

Key Fact Document

SENIOR CITIZEN SCHEME

வடிகை கர்த்ரு

செக்தீடி துரவகி கெச்சு க்ருக

முக்கிய தகவல்கள் துவணம்

சிரீர்ட பிரஜைகள் திட்டம்



Key Fact Document

Senior Citizen Scheme

Description of the product/service

The HNB Senior Citizens scheme works in three ways.

1. Premium Interest Scheme

An additional interest for the Senior Citizens who join the scheme and a special privilege card which offers special discounts and benefits at partnering organizations.

2. Health Plus Scheme

In addition to the privileges offered under the Premium Interest scheme the customer will also receive the benefits under "Health Plus" scheme provided they meet the required criteria. Reimbursement of Hospitalization Expenses for Senior Citizens Fixed Deposit Holders.

The details of the abovementioned schemes are given below under "Financial and other benefits to customers".

Financial and other benefits to customers including incentives and promotions

1) Premium Interest Scheme

Eligibility

- Age Limit : Any Sri Lankan over 60 years of age.
- Deposit requirements : A savings account with a minimum deposit of Rs. 50,000/- or one year fixed deposit of Rs. 200,000/-.

Benefits

- An additional interest for the Savings account and Fixed Deposits.

2) Health Plus Scheme

Reimbursement of Hospitalization Expenses.

Eligibility

- Age Limit : Any Sri Lankan over 60 years and below 70 years of age.
- Deposit requirements : A minimum of Rs. 500,000/- in Senior Citizens Fixed Deposits.

Benefits

- Account holders will be eligible to claim 1% of the deposited amount against the actual bills subject to a maximum Limit of Rs. 10,000/- for each day of hospitalization up to 7 days per year.

Features

- Reimbursement of surgical & hospitalization expenses will be made if hospitalization extends beyond 2 days.
- The claim will be entertained from day of admission.
- Within the entitlement, an account holder may make a maximum of two claims per annum.
- The required deposit/balance should be maintained for a continuous period of 3 months prior to making a claim, under this scheme.
- If joint accounts multiples of Rs. 500,000/- should be deposited in order for both to be eligible for this facility

Common Benefits to all Senior Citizens Account Holders

- Priority service at all HNB branches.
- First HNB VISA International Debit Card for free.
- 25% discount on the annual fee of the Credit card.
- Internet Banking Free of joining fee.
- Special discounts from reputed hospitals & establishments.
- A "Privilege Card" for easy identification.

Procedure to be followed to obtain the product/service

- A Senior Citizen's account could be opened by filling a mandate and by submitting a valid identification.
- In the event that the present address differs from the address appearing in the identification, a document to prove the present address should be produced.
- Minimum initial deposit required to open the account is Rs. 50,000/- for Savings Accounts and Current Accounts and Rs. 200,000/- for Fixed Deposits.

Cost to Customers - Fees/Charges, Commission, Interest etc.

Refer bank official website under service Interest Rates & Tariffs (<http://www.hnb.net>)

Key Terms & Conditions

General Terms & Conditions

- Joint account holders too should be above the age of 55 years in order to open Senior Citizens Accounts.
- The Senior Citizens Privilege Card should be produced to obtain the special benefits offered at the partnering organizations.
- The Privilege card will be cancelled if the minimum requirements are not fulfilled according to the scheme.

Health Plus

- In the case of joint account, the minimum deposit of Rs 500,000/- will entitle only one party to make a claim, Deposits in the multiples of Rs 500,000/- will cover the other parties proportionately.
- In a case of a joint account, where the deposit is less than the proportion of Rs 500,000/- per party, reimbursement will be made as per the consent /renunciation given to the bank at account opening.

Complaint handling procedure

The contact number is 0112661963

Email address – customer.experience@hnb.lk

Link :- hnb.net/feedback



වැදගත් කරුණු

ජ්‍යෙෂ්ඨ පුරවැසි යෝජනා ක්‍රමය

සේවා පිළිබඳ හඳුන්වා දීම

HNB ජ්‍යෙෂ්ඨ පුරවැසි යෝජනා ක්‍රමය ආකාර දෙකක් ක්‍රියාත්මක වේ.

1. අමතර පොලී ක්‍රමය
මෙම යෝජනා ක්‍රමයට සම්බන්ධ වන ජ්‍යෙෂ්ඨ පුරවැසියන් සඳහා අමතර පොලියක් සහ හවුල්කාර ආයතනවල විශේෂ වට්ටම් සහ ප්‍රතිලාභ ලබා දෙන විශේෂ වරප්‍රසාද කාඩ්පතක්.
2. හෙල්ත් ජ්ලස් ක්‍රමය
වාර්ෂික පොලී යෝජනා ක්‍රමය යටතේ පිරිනමනු ලබන වරප්‍රසාදවලට අමතරව අවශ්‍ය නිර්ණායක සපුරාලන්නේ නම් ගනුදෙනුකරුවන්ට "හෙල්ත් ජ්ලස්" යෝජනා ක්‍රමය යටතේද ප්‍රතිලාභ ලැබෙනු ඇත. ස්ථාවර තැන්පතු හිමි ජ්‍යෙෂ්ඨ පුරවැසියන් සඳහා රෝහල්ගත කිරීමේ වියදම් ප්‍රතිපූරණය කිරීම ඇතුළත් වේ.

ඉහත සඳහන් යෝජනා ක්‍රම පිළිබඳ විස්තර "පාරිභෝගිකයින්ට සපයන මූල්‍ය සහ අනෙකුත් ප්‍රතිලාභ" යටතේ පහත දක්වා ඇත.

දිරිගැන්වීම් සහ ප්‍රවර්ධන දීමනා ඇතුළුව පාරිභෝගිකයින්ට හිමිවන මූල්‍ය සහ අනෙකුත් ප්‍රතිලාභ

1) අමතර පොලී යෝජනා ක්‍රමය සඳහා

අවශ්‍ය සුදුසුකම්

- වයස් සීමාව : වයස අවුරුදු 60ට වැඩි ඕනෑම ශ්‍රී ලාංකිකයෙක් සඳහා.
- තැන්පතු අවශ්‍යතා : රු. 50,000/-ක අවම තැන්පතුවක් සහිත ඉතුරුම් ගිණුමක් හෝ රු. 200,000/- ක වසරක ස්ථාවර තැන්පතුවක්.

ප්‍රතිලාභ

- ඉතිරිකිරීමේ ගිණුම් සහ ස්ථාවර තැන්පතු සඳහා අමතර පොලියක් ලැබේ.

2) හෙල්ත් ජ්ලස් යෝජනා ක්‍රමය

රෝහල්ගත කිරීමේ වියදම් ප්‍රතිපූරණය කිරීම සඳහා සුදුසුකම්

- වයස් සීමාව : වයස අවුරුදු 60ට වැඩි සහ වයස අවුරුදු 70ට අඩු ඕනෑම ශ්‍රී ලාංකික පුරවැසියෙක් වීම.
- තැන්පතු අවශ්‍යතාවය : අවම වශයෙන් රු. 500,000/- ක වටිනා ජ්‍යෙෂ්ඨ පුරවැසි ස්ථාවර තැන්පතුවක්.

ප්‍රතිලාභ

- වසරකට දින 7ක් දක්වා රෝහල් ගතවන සෑම දිනකටම රුපියල් 10,000/- ක උපරිම සීමාවකට යටත්ව සැබෑ බිල්පත් ඉදිරිපත් කර තැන්පත් කළ මුදලින් 1% ක් හිමිකර ගැනීමට ගිණුම් හිමියන් සුදුසුකම් ලබයි.

විශේෂාංග

- රෝහල් ගතවීම දින 2කින් ඔබ්බට ගියහොත් ශල්‍යකර්ම සහ රෝහල්ගත වීමේ වියදම් ප්‍රතිපූරණය කරනු ලැබේ.
- රෝහලට ඇතුළත් වූ දිනයේ සිට වියදම් පිළිගනු ලැබේ.
- ගිණුම් හිමියෙකුට වසරකට රෝහල් බිල්පත් පියවීමේ දෙකක් සඳහා උපරිම අයදුම් කළ හැක.
- මෙම යෝජනා ක්‍රමය යටතේ රෝහල් බිල්පත් පියවීමට සුදුසුකම් ලැබීමට පෙර මාස 3ක අඛණ්ඩ කාලයක් සඳහා අවශ්‍ය තැන්පතු/ශේෂය පවත්වා ගත යුතුය.
- හවුල් ගිණුම් පහසුකම් සඳහා සුදුසුකම් ලැබීමට නම් රුපියල් 500,000/- ගුණාකාර තැන්පත් කළ යුතුය.

සියළුම ජ්‍යෙෂ්ඨ පුරවැසි ගිණුම් හිමියන්ට ලැබෙන පොදු ප්‍රතිලාභ

- සියළුම HNB ශාඛාවන්හි ප්‍රමුඛ සේවාව.
- පළමු HNB VISA ජාත්‍යන්තර ඩෙබිට් කාඩ්පත නොමිලේ.
- ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පතේ වාර්ෂික ගාස්තුවෙන් 25% ක වට්ටමක්.
- සබඳතා ගාස්තුවකින් තොරව අන්තර්ජාල බැංකුකරණය ලබා දීම.
- පිළිගත් රෝහල් සහ ආයතනවලින් විශේෂ වට්ටම්.
- පහසුවෙන් හඳුනාගැනීම සඳහා "වරප්‍රසාද කාඩ්පතක්".

තැන්පතු සේවා ලබා ගැනීම සඳහා අනුගමනය කළ යුතු ක්‍රියා පටිපාටිය

- අදාළ අයදුම්පත්‍රය පුරවා වලංගු හැඳුනුම්පත සමඟින් ඉදිරිපත් කළ යුතුය.
- වත්මන් ලිපිනය හැඳුනුම්පතේ සඳහන් ලිපිනයට වඩා වෙනස් නම්, වත්මන් ලිපිනය සනාථ කිරීම සඳහා ලේඛනයක් ඉදිරිපත් කළ යුතුය.
- ඉතුරුම් ගිණුම් සහ ජංගම ගිණුම් සඳහා ගිණුමක් ආරම්භ කිරීමට අවශ්‍ය අවම මූලික තැන්පතුව රු. 50,000 සහ ස්ථාවර තැන්පතු සඳහා රුපියල්. 200,000 වේ.

ගනුදෙනුකරුවන්ට අදාළ - ගාස්තු/අයකිරීම්, කොමිස්, පොලී ආදිය.

සේවා පොලී අනුපාත සහ ගාස්තු තොරතුරු යටතේ (<http://www.hnb.net>) බැංකු නිල වෙබ් අඩවිය බලන්න

ප්‍රධාන නියම සහ කොන්දේසි

සාමාන්‍ය නියමයන් සහ කොන්දේසි

- ජ්‍යෙෂ්ඨ පුරවැසි ගිණුම් විවෘත කිරීම සඳහා හවුල් ගිණුම් හිමියන් ද වයස අවුරුදු 55ට වැඩි විය යුතුය.
- හවුල්කාර ආයතනවලින් පිරිනමන විශේෂ ප්‍රතිලාභ ලබා ගැනීම සඳහා ජ්‍යෙෂ්ඨ පුරවැසි "වරප්‍රසාද කාඩ්පත" ඉදිරිපත් කළ යුතුය.
- යෝජනා ක්‍රමයට අනුව අවම අවශ්‍යතා සපුරා නොමැති නම් වරප්‍රසාද කාඩ්පත අවලංගු කෙරේ.

හෙල්ප් ජ්ලස්

- හවුල් ගිණුමකදී, අවම තැන්පතු මුදල වන රු. 500,000/- වෙනුවෙන් හිමිකම් ලැබීමට එක් පාර්ශ්වයක් පමණක් සුදුසුකම් ලබයි. රු. 500,000/- ගුණාකාරවල තැන්පතු ඇතිනම් අනෙක් පාර්ශ්ව සමානුපාතිකව ආවරණය සඳහා සුදුසුකම් ලබයි.
- හවුල් ගිණුමක, තැන්පතුව එක් පාර්ශ්වයකට රුපියල් 500,000/- ට වඩා අඩු නම්, ගිණුම් විවෘත කිරීමේදී බැංකුවට ලබා දුන් කැමැත්ත අනුව ප්‍රතිපූරණය කරනු ලැබේ.

පැමිණිලි හැසිරවීමේ ක්‍රියාවලිය

දුරකථන අංකය - 011-2661963

විද්‍යුත් තැපෑල - customer.experience@hnb.lk

Link - hnb.net/feedback



முக்கிய தகவல்கள் ஆவணம்

சிரேட் பிரஜைகள் திட்டம்

வங்கிக் கணக்கின்/சேவையின் விபரம்

HNB சிரேஷ்ட பிரஜைகள் திட்டம் மூன்று வழிகளில் செயற்படுகின்றது.

1. பிரிமியம் வட்டித் திட்டம்
திட்டத்தில் சேரும் சிரேஷ்ட பிரஜைகளுக்கு ஒரு மேலதிக வட்டியும், பங்காளி நிறுவனங்களிலிருந்து விசேட விலைக்கழிவுகள் மற்றும் அனுகூலங்களையும் பெறுவதற்கு உதவும் விசேட சலுகை அட்டை ஒன்றும் வழங்கப்படும்.
2. ஹெல்த் பிளஸ் திட்டம்
வாடிக்கையாளர் தேவையான நிபந்தனையை ஈடுசெய்தால், பிரிமியம் வட்டித் திட்டத்தி் வழங்கப்படும் சலுகைகளுக்கு மேலதிகமாக ஹெல்த் பிளஸ் திட்டத்தின் கீழ் வழங்கப்படும் அனுகூலங்களையும் பெறுவார். நிலையான வைப்பைச் செய்திருக்கும் சிரேஷ்ட பிரஜைகளுக்கு வைத்தியசாலையில் தங்கியிருந்து சிகிச்சை பெற்றதற்கான செலவுகள் மீளளிக்கப்படும்.

மேற்குறிப்பிட்ட திட்டங்களின் விபரங்கள், கீழே “வாடிக்கையாளர்களுக்கான நிதி மற்றும் ஏனைய அனுகூலங்கள்” என்ற தலைப்பின் கீழ் தரப்பட்டுள்ளன.

வாடிக்கையாளர்களுக்கான நிதி மற்றும் ஏனைய அனுகூலங்கள்

1) பிரிமியம் வட்டித் திட்டம்

தகுதி

- வயதெல்லை: 60 வயதிற்கு மேற்பட்ட எந்த இலங்கையரும்
- வைப்புத் தேவைகள்: குறைந்தபட்சம் ரூ.50,000/- வைப்பைக் கொண்ட சேமிப்புக்கணக்கு அல்லது ரூ. 200,000/- வைப்பைக் கொண்ட ஒரு வருட நிலையான வைப்பு

அனுகூலங்கள்

- சேமிப்புக் கணக்கு மற்றும் நிலையான வைப்புகளுக்கு ஒரு வீத மேலதிக வட்டி.

2) ஹெல்த் பிளஸ் திட்டம்

வைத்தியசாலைச் செலவுகளின் மீளளிப்பு

தகுதி

- வயதெல்லை: 60 வயதிற்கு மேற்பட்ட மற்றும் 70 வயதிற்கு உட்பட்ட எந்த இலங்கையரும்
- வைப்புத் தேவைகள்: சிரேஷ்ட பிரஜைகள் நிலையான வைப்பில் குறைந்தபட்சம் ரூ.500,000/-.

அனுகூலங்கள்

- கணக்கு வைத்திருப்பவர்கள் ஆண்டுக்கு 7 நாட்கள் வரை, வைத்தியசாலையில் தங்கியிருந்து சிகிச்சை பெறும் நாள் ஒன்றிற்கு அதிகபட்சமாக ரூ.10,000/- என்ற உச்சவரம்பிற்கு உட்பட்டதாக, வைப்புத் தொகையில் 1%ஐ கோருவதற்குத் தகுதி பெறுவார்கள்.

சிறப்பம்சங்கள்

- வைத்தியசாலையில் தங்கியிருப்பது 2 நாட்களுக்கு மேற்படின், சத்திரசிக்சை மற்றும் வைத்தியசாலைச் செலவுகள் மீளளிக்கப்படும்.
- வைத்தியசாலையில் அனுமதிக்கப்பட்ட நாளிலிருந்து கோரிக்கை ஏற்றுக்கொள்ளப்படும்.
- ஒரு கணக்கு வைப்பாளர் அவருக்கு உரிமையுள்ள தொகையின் எல்லைக்குள் ஆண்டொன்றிற்கு அதிகபட்சமாக இரண்டு கோரிக்கைகளைச் சமர்ப்பிக்க முடியும்.
- இத் திட்டத்தின் கீழ், தேவையான வைப்பு/மீதி கோரிக்கை சமர்ப்பிக்கப்படுவதற்கு முந்திய 3 மாதங்களுக்குத் தொடர்ச்சியாகப் பேணப்பட வேண்டும்.
- கூட்டுக் கணக்குகளாயின், இரு தரப்பினரும் இந்த வசதிக்கான தகுதியைப் பெறுவதற்கு ரூ.500,000/-இன் மடங்குகள் வைப்புச் செய்யப்பட வேண்டும்.

சகல சிரேஷ்ட பிரஜைக் கணக்கு வைப்பாளர்களுக்குமான பொது அனுகூலங்கள்

- சகல HNB கிளைகளிலும் முன்னுரிமையான சேவை
- முதலாவது HNB VISA சர்வதேச பற்று அட்டை இலவசம்
- கடன் அட்டைக்கான வருடாந்தக் கட்டணத்தில் 25% தள்ளுபடி
- சேர்வுக் கட்டணம் இல்லாமல் இணையத்தள வங்கிச் சேவை வசதி
- பிரபல வைத்தியசாலைகள் மற்றும் நிறுவனங்களில் விசேட விலைக்கழிவுகள்
- இலகுவாக அடையாளம் காண்பதற்கு ஒரு "சலுகை அட்டை" (Privilege Card)

வங்கி கணக்கை/விநியோக ஊடகத்தைப் பெறுவதற்குப் பின்பற்ற வேண்டிய படிமுறைகள்

- விண்ணப்பப் படிவத்தை நிரப்பி, செல்லுபடியாகும் அடையாள ஆவணம் ஒன்றையும் சமர்ப்பிப்பதன் மூலம் சிரேஷ்ட பிரஜை கணக்கொன்றை ஆரம்பிக்க முடியும்.
- தற்போதய முகவரி அடையாள ஆவணத்திலுள்ள முகவரியைவிட வித்தியாசமானதாக இருந்தால், தற்போதய முகவரியை நிரூபிப்பதற்கான ஆவணம் ஒன்று சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும்.
- கணக்கொன்றை ஆரம்பிப்பதற்கான குறைந்தபட்ச ஆரம்ப முதலீடு சேமிப்பு மற்றும்
- நடைமுறைக் கணக்குகளுக்கு ரூ.50,000/- உம் நிலையான வைப்புக் கணக்குகளுக்கு ரூ.200,000/- உம்

வாடிக்கையாளர்களுக்கான செலவு – கட்டணங்கள்/அறவீடுகள், தரகுப்பணம், வட்டி முதலியன

வங்கியின் உத்தியோகபூர்வ வலைத்தளத்தில் (<http://www.hnb.net>) சேவை வட்டி வீதங்கள் மற்றும் விதிப்பனவுகள் என்பதன் கீழ் பார்க்கவும்.

முக்கிய விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

பொது விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

- சிரேஷ்ட பிரஜை கணக்குகளை ஆரம்பிப்பதற்கு கூட்டுக் கணக்கு வைப்பாளர்களும் 55 வயதிற்கு மேற்பட்டவர்களாக இருக்க வேண்டும்.
- பங்களி நிறுவனங்களில் வழங்கப்படும் விசேட அனுகூலங்களைப் பெறுவதற்கு, சிரேஷ்ட பிரஜைகள் சலுகை அட்டையைச் சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.
- திட்டத்திற்கேற்றவாறு குறைந்தபட்ச தேவைகள் பூர்த்தி செய்யப்படாவிட்டால், சலுகை அட்டை இரத்துச் செய்யப்படும்.

ஹெல்த் பிளஸ்

- கூட்டுக் கணக்கைப் பொறுத்தவரையில், ரூ.500,000/- என்ற குறைந்தபட்ச வைப்பைச் செய்தால் ஒருவர் மட்டுமே கோரிக்கை விடுக்கத் தகுதி பெறுவார். ரூ.500,000/- இன் மடங்குகளில் மேலதிக வைப்புகள் செய்யப்பட்டால் மற்றவர்களும் விகிதாசார அடிப்படையில் நன்மை பெற முடியும்.
- ஒரு கூட்டுக் கணக்கைப் பொறுத்தவரையில், ஒருவருக்கு ரூ.500,000/- என்ற விகிதாசாரத்திற்குக் குறைவாக வைப்புச் செய்யப்பட்டிருந்தால், கணக்கை ஆரம்பிக்கும் வேளையில் வழங்கப்பட்ட ஒப்புதலுக்கு/கைதுறப்பிற்கு அமைவாகவே மீளளிப்பு வழங்கப்படும்.

முறைப்பாட்டைக் கையாளும் முறை

தொடர்பு இலக்கம் - 011-2661963

மின்னஞ்சல் விலாசம் - customer.experience@hnb.lk

Link :- hnb.net/feedback

