Key Fact Document

HNB TEEN+ ACCOUNT

වැදගත් කරුණු

HNB TEEN+ ගිණුම

முக்கிய தகவல்கள் ஆவணம்

HNB Teen + கணக்குகள்

HNB

Key Fact Document
HNB TEEN+ ACCOUNT

Descrtption of the product/service

The account could be opened in the name of a minor who is in the age of 12+ to 18 years. Both the parent/ Guardian & Minor should sign the application and present at the branch. Initial deposit to open the account is Rs.1000/-

Financial and other benefits to customers including incentives and promotions

- Account holder will be issued with the Debit card
- Free online/digital banking facility
- SMS Alerts
- E statements
- Daily transaction limits (Daily Limits: ATM withdrawal- Rs.10,000, POS- 10,000, IPG- 10,000)

Cost to Customers - Fees/Charges, Commission, Interest etc.

- Interest rates would be updated in bank's official website www.hnb.net
- Prevailing Tariffs will be applicable and is updated in the https://www.hnb.net/retailservices-tariff
- Account is subject to any statutory taxes & levies imposed by the regulator

Procedure to be followed to obtain the product/service

- Parent/ guardian can open the account.
  - HNB Teen+ Account opening application signed jointly by Parent/Guardian and Minor
  - NIC copy of the parent/ guardian
  - Copy of the Minor's Birth Certificate (issued by the Government of Sri Lanka) Or
  - Copy of the Minor's NIC or Passport copy of the Minor

KeyTerms & Conditions

1. HNB TEEN+ Account for a minor shall be opened by parent/guardian acceptable to the bank
2. The beneficiary of the HNB TEEN+ Account shall be the Minor who shall be termed as the Account Holder.
3. HNB TEEN+ Account shall not be opened in the joint names of two or more Minors or a Minor with an adult.
4. The Parent/Guardian opening the account and the minor shall jointly sign the account opening application and request the bank to open the HNB TEEN+ account in the name of the minor.
5. Minimum Deposit required to open HNB TEEN+ Account is Rs.1,000/= . This amount may change time to time at the discretion of the bank.
6. A pass book shall not be issued to HNB TEEN+ Account, instead customer would receive monthly bank statements to the e-mail address provided to the bank.
7. Cheques or any other deposits will be accepted to the credit of this account only at the discretion of the Bank.

8. HNB TEEN+ ACCOUNT is subject to following per day transaction limits which are generally applicable.
9. ATM withdrawals - Rs.10,000/- POS - Rs.10,000, Online transactions - Rs.10,000
10. Over the counter withdrawals would be accommodated on exceptional situation at the discretion of the branch manager to the maximum of Rs.10,000 per day. Both the parent/guardian and the Minor should be present at the branch and sign the withdrawal request/ voucher.
11. The Parent/ Guardian hereby acknowledge that he/she cannot hold the Bank liable, responsible or accountable in any way whatsoever for any loss or damage howsoever arising as a result of the Bank allowing the account holder named overleaf to make withdrawals from the account as set out in No 08 above.
12. Unless the loss of the HNB TEEN+ Card has been reported and acknowledged by the Bank, any payments made by the Bank upon the production of the HNB TEEN+ Card and the original identification documents along with the duly completed withdrawal form, shall have the same effect as if paid to the account holder personally.
13. When the Account Holder attains 18 years, the relevant HNB TEEN+ Account would be converted to a HNB Youth Savings account. Account Holder should furnish HNB Youth Account opening application and identification documents to activate the account and to obtain the HNB Youth Debit Card.
14. The balances lying in the HNB TEEN+ Account cannot be assigned to the bank as security for advances.
15. Account/s are subject to any statutory taxes & levies prevailing in the country.
16. On opening HNB TEEN+ Account, the Account Holder will be required to adhere to the rules governing the conduct of savings account, embodied in the booklet /corporate website **(www.hnb.net)** containing the general terms and conditions applicable for customer accounts dealings and transactions of Hatton National Bank PLC.
17. The Bank's Books, records and accounts shall be conclusive and binding. Any certificate, printout or statement of account issued by the Bank shall be final and conclusive evidence against customer of the correctness thereof in any legal proceeding or otherwise.
18. The Bank reserves to itself the right to alter or add to these rules at any time.

Terms and Conditions - Other Services

1. To restrict the use of facilities exclusively to the person named overleaf.
2. At no time and under no circumstances to disclose to any person the Personal Identification Number (PIN No.)/ Password / User ID allotted to me and to treat such as Strictly confidential.
3. To immediately notify the Bank of the loss or theft of the HNB TEEN+ Card and to report to the Bank immediately upon becoming aware that the user ID/Password/ PIN has fallen into the hands of any unauthorized party.
4. To accept full responsibility for all transactions processed from the use of banking facilities except any transactions occurring after the Bank shall have confirmed to me that it has received notice of loss or theft of the HNB TEEN+ Card or unauthorized acquisition of the PIN No./ Password / User ID.
5. To inform the Bank immediately in the event of changing the mobile phone and/or terminating the mobile connection registered for the Digital Banking & SMS Alerts Facility.
6. At all times to regard the HNB TEEN + Card as the property of the Bank and to surrender it unconditionally and without reservation upon demand by the Bank.

7. At no time to use or attempt to use the HNB TEEN+ Card unless there are sufficient funds in my account to cover the withdrawal or transfer. The Bank will not be responsible for the HNB TEEN+ Card not being honored for any reason whatsoever.
8. All HNB TEEN+ Card transactions effected in currencies other than Sri Lankan Rupees will be debited to the HNB TEEN+ Account after conversion into Sri Lankan Rupees at a rate of exchange determined by the exchange rate adopted by Visa/Master Card International on the date of conversion, plus an additional percentage levied by the Bank and any transaction fee(s) charged by Visa/Master Card International to the Bank, if applicable, which fees may be shared with the Bank.
9. Other than the Terms & Conditions imposed by the Bank on the usage of the HNB TEEN+ Card, the cardholder will also be governed by the rules and regulations imposed by both VISA/Master Card International on the usage of the card.
10. Digital Banking charges of Teen+ Account holders will be waived off only if they performed at least 3 transactions per month

Complaint handling procedure

The contact number is 0112661963
Email address – customer.experience@hnb.lk
Link :- hnb.net/feedback

වැදගත් කරුණු
HNB TEEN+ ගිණුම

සේවාව පිළිබඳ හඳුන්වාදීම

මෙම ගිණුම වයස අවුරුදු 12 සිට 18 දක්වා බාලවයස්කාර දරුවෙකුගේ නමින් විවෘත කළ හැකිය. දෙමාපියන්/ භාරකරු සහ දරුවා යන දෙපාර්ශවයම අයදුම්පතෙහි අත්සන් කර ශාඛාව වෙත ඉදිරිපත් කළ යුතුය. ගිණුම විවෘත කිරීමට අවශ්‍ය මූලික තැන්පතුව රු.1,000/- කි.

දිරිගැන්වීම් සහ ප්‍රවර්ධන දීමනා ඇතුළුව පාරිභෝගිකයින්ට ලැබෙන මූල්‍ය සහ අනෙකුත් ප්‍රතිලාභ

- ගිණුම් හිමියා හට ඩෙබිට් කාඩ්පත නිකුත් කෙරේ
- නොමිලේ මාර්ගගත/ඩිජිටල් බැංකු පහසුකම ලබා දේ
- SMS පණිවිඩ සක්‍රීය කරගත හැක
- ඉලෙක්ට්‍රොනික බැංකු ප්‍රකාශයන් ලබා දේ
- දෛනික ගනුදෙනු සීමාවන් (දෛනික සීමාවන්: ATM මුදල් ආපසු ගැනීම සඳහා- රු.10,000, POS - 10,000, IPG - 10,000)

ගනුදෙනුකරුවන්ට අදාළ පිරිවැය - ගාස්තු/අයකිරීම්, කොමිස්, පොලී ආදිය.

- යාවත්කාලීන පොලී අනුපාත පිළිබඳ තොරතුරු බැංකුවේ නිල වෙබ් අඩවිය වන www.hnb.net තුළ ප්‍රකාශයට පත් කෙරේ
- පවතින තීරුබදු අදාළ වන අතර https://www.hnb.net/retailservices-tariff තුළ නව තීරුබදු තොරතුරු යාවත්කාලීන වේ
- නියාමන ආයතන විසින් පනවනු ලබන ඕනෑම ව්‍යවස්ථාපිත සහ අනෙකුත් බදු වලට මෙම ගිණුම යටත් වේ

සේවාව ලබා ගැනීම සඳහා අනුගමනය කළ යුතු ක්‍රියා පටිපාටිය

- දරුවාගේ නීත්‍යානුකූල දෙමාපියන්ට/ භාරකරුට මෙම ගිණුම විවෘත කළ හැක.
- HNB Teen+ ගිණුමක් විවෘත කිරීමේ අයදුම්පත්‍රය දෙමාපියන්/භාරකරු සහ දරුවා යන දෙපාර්ශවය විසින්ම අත්සන් කර HNB ශාඛාවට ඉදිරිපත් කළ යුතු වේ දෙමාපියන්ගේ/ භාරකරුගේ ජාතික හැඳුනුම්පත් පිටපතක් ඉදිරිපත් කළ යුතුය
- බාලවයස්කාර දරුවාගේ උප්පැන්න සහතිකයේ පිටපතක් (ශ්‍රී ලංකා රජය විසින් නිකුත් කර ඇති) හෝ
- බාලවයස්කාර දරුවාගේ ජාතික හැඳුනුම්පතේ පිටපතක් හෝ දරුවාගේ විදෙස් ගමන් බලපත්‍රයේ පිටපතක් බැංකුවට ඉදිරිපත් කළ යුතු වේ

වැදගත් නියමයන් සහ කොන්දේසි

1. බාලවයස්කාර දරුවෙකු සඳහා වන HNB TEEN+ ගිණුමක් බැංකුවට පිළිගත හැකි නීත්‍යනුකූල දෙමාපියන්/භාරකරුවෙකු විසින් විවෘත කළ යුතුය.
2. HNB TEEN+ ගිණුමේ ප්‍රතිලාභියා ගිණුම් හිමියා ලෙස හැඳින්විය යුතු බාලවයස්කාර දරුවා විය යුතුය.
3. HNB TEEN+ ගිණුම බාල වයස්කරුවන් දෙදෙනෙකුගේ හෝ වැඩි ගණනකගේ හෝ වැඩිහිටියෙකු සමඟ බාල වයස්කරුවෙකුගේ ඒකාබද්ධ නම්වලින් විවෘත නොකළ යුතුය.
4. ගිණුම විවෘත කරන මාපියන්/භාරකරු සහ බාලවයස්කාර දරුවා එක්ව ගිණුම් විවෘත කිරීමේ අයදුම්පතට අත්සන් කර බාලවයස්කරුගේ නමින් HNB TEEN+ ගිණුම විවෘත කරන ලෙස බැංකුවෙන් ඉල්ලා සිටිය යුතුය.
5. HNB TEEN+ ගිණුමක් විවෘත කිරීමට අවශ්‍ය අවම තැන්පතුව රු.1,000/= කි. බැංකුවේ අභිමතය පරිදි මෙම මුදල කලින් කලට වෙනස් විය හැක.
6. HNB TEEN+ ගිණුමට පාස් පොතක් නිකුත් නොවන අතර, ඒ වෙනුවට පාරිභෝගිකයා විසින් බැංකුවට සපයා ඇති විද්‍යුත් තැපැල් ලිපිනයට මාසික බැංකු ප්‍රකාශ යොමු කෙරෙනු ඇත.
7. චෙක්පත් හෝ වෙනත් තැන්පතු ගිණුමට බැර කිරීමේදී එය බැංකුවේ අභිමතය පරිදි පමණක් පිළිගනු ලැබේ.

8. HNB TEEN+ ගිණුම පහත සඳහන් පරිදි සාමාන්‍යයෙන් අදාළ වන දෛනික ගනුදෙනු සීමාවන්ට යටත් වේ.

9. ATM මුදල් ආපසු ගැනීම් - රු. 10,000/-, POS - රු. 10,000, මාර්ගගත ගනුදෙනු - රු. 10,000/-.

10. ශාඛා කළමණාකරුගේ අභිමතය පරිදි සුවිශේෂී අවස්ථාවකදී දිනකට රුපියල් 10,000ක උපරිමයකට යටත්ව කවුන්ටරය හරහා මුදල් ආපසු ගැනීමට හැකිය. දෙමාපියන්/භාරකරු සහ බාලවයස්කාර දරුවා යන දෙදෙනාම එවැනි අවස්ථාවකදී ශාඛාවේ පෙනී සිටිය යුතු අතර මුදල් ආපසු ගැනීමේ ඉල්ලීමට/වවුචරයට ඔවුන් අත්සන් කළ යුතුය.

11. ඉහත කරුණු අංක 08 හි සඳහන් වන පරිදි බැංකුව විසින් .... නමින් හඳුන්වන ගිණුම් හිමියා විසින් ගිණුමෙන් මුදල් ලබාගැනිමකදී පැන නගින ඕනෑම අලාභයක් හෝ හානියක් සම්බන්ධයෙන් වන වගකීම/වගවීම ඔහුට/ඇයට කිසිදු ආකාරයකින් බැංකුව වෙත පැවරිය නොහැකි බව දෙමාපියන්/භාරකරු මෙයින් පිළිගනී.

12. HNB TEEN+ කාඩ්පත අස්ථානගත වීම/ නැතිවීම සම්බන්ධයෙන් බැංකුවට වාර්තා කර නොමැතිව හෝ එම වාර්තාව බැංකුව විසින් පිළිගෙන නොමැති නම්, HNB TEEN+ කාඩ්පත සමග නිසි පරිදි සම්පූර්ණ කරන ලද මුදල් ආපසු ගැනීමේ පෝරමය සහ මුල් හැඳුනුම් ලේඛන ඉදිරිපත් කිරීමෙන් පසු බැංකුව විසින් කරන ලද ඕනෑම ගෙවීමක් ගිණුම් හිමියාට පුද්ගලිකව කරන ලද ගෙවීමක් ලෙස බලපානු ඇත.

13. ගිණුම් හිමියාට වයස අවුරුදු 18 සම්පූර්ණ වූ විට, අදාළ HNB TEEN+ ගිණුම HNB තරුණ ඉතුරුම් ගිණුමක් බවට පරිවර්තනය වේ. ගිණුම සක්‍රිය කිරීමට සහ HNB Youth Debit කාඩ්පත ලබා ගැනීම සඳහා ගිණුම් හිමියා විසින් HNB තරුණ ගිණුම් විවෘත කිරීමේ අයදුම්පත්‍රය පුරවා එම අයදුම්පත්‍රය සහ හඳුනාගැනීමේ ලේඛන බැංකුවට ඉදිරිපත් කළ යුතුය.

14. HNB TEEN+ ගිණුමේ ඇති ශේෂයන් අත්තිකාරම් සඳහා ඇපයක් ලෙස බැංකුවට පැවරිය නොහැක.

15. ගිණුම/ ගිණුම් රට තුළ පවතින ඕනෑම ව්‍යවස්ථාපිත බදු සහ අයකිරීමකට යටත් වේ.

16. HNB TEEN+ ගිණුමක් විවෘත කිරීමේදී, ගිණුම් හිමියා විසින් හැටන් නැෂනල් බැංකුවේ පාරිභෝගික ගිණුම් ගනුදෙනු සඳහා අදාළ වන සාමාන්‍ය නියමයන් සහ කොන්දේසි අඩංගු පොතෙහි / ආයතනික වෙබ් අඩවියෙහි **(www.hnb.net)** අන්තර්ගත කර ඇති ඉතුරුම් ගිණුමේ හැසිරීම පාලනය කරන නීති රීති පිළිපැදීමට අවශ්‍ය වනු ඇත.

17. බැංකුවේ පොත්පත්, වාර්තා සහ ගිණුම් තීරණාත්මකව බැඳී තිබිය යුතුය. බැංකුව විසින් නිකුත් කරන ලද ඕනෑම සහතිකයක්, මුද්‍රණයක් හෝ ගිණුම් ප්‍රකාශයක් ඕනෑම නෛතික ක්‍රියාවලියකදී හෝ වෙනත් ආකාරයකින් එහි නිරවද්‍යතාවය පිළිබඳව ගනුදෙනුකරුට පවතින අවසාන සහ තීරණාත්මකම සාක්ෂිය විය යුතුය.

18. ඕනෑම අවස්ථාවක මෙම නීති සංශෝධනය කිරීමට හෝ නව නීති එක කිරීමට බැංකුවට අයිතියක් ඇත.

වැදගත් නියමයන් සහ කොන්දේසි - වෙනත් සේවා සඳහා

1. ගිණුම් හිමියාට (overleaf) පමණක් පහසුකම් භාවිතය සීමා වේ.

2. ඔබට ලබා දී ඇති පුද්ගලික හැඳුනුම්පත් අංකය (PIN අංකය) / මුරපදය / පරිශීලක හැඳුනුම්පත කිසිඳු අවස්ථාවක සහ කිසිදු තත්වයක් යටතේ කිසිඳු පුද්ගලයෙකුට හෙළි නොකළ යුතු අතර, ඒවා අතිශයින් රහසිගත තොරතුරු ලෙස භාවිතා කළ යුතු වේ.

3. HNB TEEN+ කාඩ්පත අස්ථානගත වීම හෝ සොරාගැනීම පිළිබඳව දැනගත් විගස වහාම බැංකුවට දැනුම් දීම සහ පරිශීලක හැඳුනුම්පත / මුරපදය / PIN අංකය කිසියම් අනවසර පාර්ශවයක් අතට පත්ව ඇති බව දැනගත් වහාම බැංකුවට වාර්තා කිරීම කළ යුතුය.

4. HNB TEEN+ කාඩ්පත// මුරපදය / පරිශීලක හැඳුනුම්පත අස්ථානගත වීම හෝ සොරාගැනීම හෝ PIN අංකය අනවසරයෙන් ලබා ගැනීම පිළිබඳ දැනුම්දීමක් පිලිබඳ තොරතුරු බැංකුවට ලැබී ඇති බව බැංකුව විසින් ඔබට තහවුරු කිරීමෙන් පසුව සිදුවන ඕනෑම ගනුදෙනුවක් හැර බැංකු පහසුකම් භාවිතයෙන් සකස් කරන ලද සියළුම ගනුදෙනු සඳහා සම්පූර්ණ වගකීම ඔබ විසින් භාර ගත යුතු වේ.

5. ජංගම දුරකථනය වෙනස් කිරීමේදී සහ/හෝ ඩිජිටල් බැංකුකරණය සහ කෙටි පණිවුඩ දැනුම්දීම් පහසුකම සඳහා ලියාපදිංචි කර ඇති ජංගම සම්බන්ධතාව අවසන් කිරීමේදී වහාම බැංකුවට දැනුම් දීය යුතු වේ.

6. සෑම විටම HNB TEEN+ කාඩ්පත බැංකුවේ දේපළක් ලෙස සැලකීමට සහ එය කොන්දේසි විරහිතව සහ බැංකුවේ ඉල්ලීම මත වෙන් කිරීමකින් තොරව භාර දීමට ඔබ බැඳී සිටියි.

7. මුදල් ආපසු ගැනීමක් හෝ හුවමාරු කිරීමක් ආවරණය කිරීම සඳහා ඔබේ ගිණුමේ ප්‍රමාණවත් මුදල් තිබෙන අවස්ථාවක හැර HNB TEEN+ කාඩ්පත ඒ සඳහා භාවිතා කිරීමට උත්සාහ නොකළ යුතු වේ. කුමන හෝ හේතුවක් නිසා HNB TEEN+ කාඩ්පත පිළිනොගැනීම සම්බන්ධයෙන් බැංකුව වගකිව යුතු නොවේ.

8. ශ්‍රී ලංකා රුපියල් හැර වෙනත් මුදල් වර්ග වලින් ක්‍රියාත්මක වන සියළුම HNB TEEN+ කාඩ්පත් ගනුදෙනු, පරිවර්තනය කළ දිනයේදී Visa/Master Card International විසින් සම්මත කරන ලද විනිමය අනුපාතය අනුව ශ්‍රී ලංකා රුපියල් බවට පරිවර්තනය කිරීමෙන් පසු HNB TEEN+ ගිණුමට හර කරනු ලැබේ. තවද බැංකුව විසින් අය කරනු ලබන අමතර ප්‍රතිශතයක් සහ Visa/Master Card International විසින් බැංකුවෙන් අය කරනු ලබන ඕනෑම ගනුදෙනු ගාස්තුවක් අදාළ වේ නම්, එම ගාස්තු බැංකුව සහ ඔබ අතර බෙදාගත හැකිය.

9. HNB TEEN+ කාඩ්පත භාවිතා කිරීම සම්බන්ධයෙන් බැංකුව විසින් පනවනු ලබන නියම සහ කොන්දේසි හැර, කාඩ්පත භාවිතා කිරීම සම්බන්ධයෙන් VISA/Master Card International යන දෙඅංශයෙන්ම පනවනු ලබන නීති සහ රෙගුලාසි මගින්ද කාඩ්පත් හිමියා පාලනය වේ.

10. HNB TEEN+ ගිණුම් හිමියන්ගේ ඩිජිටල් බැංකු ගාස්තු ඔවුන් අවම වශයෙන් මසකට ගනුදෙනු 3ක් සිදු කළහොත් පමණක් ඉවත් කරනු ලැබේ.

පැමිණිලි හැසිරවීමේ ක්‍රියාවලිය

දුරකථන අංකය - 011-2661963

විද්‍යුත් තැපෑල - customer.experience@hnb.lk

Link :- hnb.net/feedback

முக்கிய தகவல்கள் ஆவணம்

HNB Teen + கணக்குகள்

வங்கிக் கணக்கின்/சேவையின் விபரம்

12+முதல் 18 வயதான பராயமடையாத ஒருவரின் பெயரில் இக் கணக்கை ஆரம்பிக்கலாம். பெற்றோர் அல்லது பாதுகாவலரும் பராயமடையாதவரும் விண்ணப்பத்தில் கையொப்பமிட்டு, அதனை வங்கிக் கிளையில் சமர்ப்பிக்க வேண்டும். ஆரம்ப வைப்பு குறைந்தபட்சம் ரூ.1,000/- ஆக இருக்க வேண்டும்.

ஊக்குவிப்புத் திட்டங்கள் உட்பட வாடிக்கையாளர்களுக்கான நிதி மற்றும் ஏனைய அனுகூலங்கள்

- கணக்கு வைப்பாளருக்கு பற்று அட்டை ஒன்று வழங்கப்படும்.
- இலவச ஒன்லைன்/டிஜிட்டல் வங்கிச் சேவை வசதி
- SMS விழிப்பூட்டல்கள்
- ஈ-விபரக்கூற்றுகள்
- தினசரிக் கொடுக்கல் வாங்கல் வரையறைகள் (தினசரி வரையறைகள்: ATM மீளப்பெறுதல் - ரூ.10,000, POS - ரூ.10,000, IPG - ரூ.10,000)

வாடிக்கையாளர்களுக்கான செலவு – கட்டணங்கள்/அறவீடுகள், தரகுப்பணம், வட்டி முதலியன

- வட்டி வீதங்கள் www.hnb.net என்ற வங்கியின் உத்தியோகபூர்வ வலைத்தளத்தில் இற்றைப்படுத்தப்படும்.
- நடப்பிலுள்ள கட்டணங்கள் பிரயோகிக்கப்படும்.
  அவை hptt://www.hnb.net/retail-services-tariff என்பதில் இற்றைப்படுத்தப்படும்
- இக் கணக்கு ஏதேனும் சட்டபூர்வமான வரிகள் மற்றும் ஒழுங்குபடுத்துநரினால் விதிக்கப்படும் விதிப்பனவுகளுக்கு உட்படும்.

வங்கிக் கணக்கை/சேவையை பெறுவதற்குப் பின்பற்ற வேண்டிய படிமுறைகள்

- பெற்றோர்/பாதுகாவலர், கணக்கை ஆரம்பிக்க முடியும்.
  - HNB Teen + கணக்கை ஆரம்பிப்பதற்கான விண்ணப்பம் பெற்றோர்/பாதுகாவலர் மற்றும் பராயமடையாதவரினால் கூட்டாக கையொப்பமிடப்பட வேண்டும்.
  - பெற்றோரின்/பாதுகாவலரின் தே.அ.அ. பிரதி
  - பராயமடையாதவரின் பிறப்புச் சான்றிதழின் பிரதி (இலங்கை அரசாங்கத்தினால் வழங்கப்பட்டது) அல்லது பராயமடையாதவரின் தே.அ.அ. பிரதி அல்லது கடவுச்சீட்டு பிரதி

முக்கிய விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

1. பராயமடையாதவர்களுக்கான HNB Teen + கணக்கை வங்கி ஏற்றுக்கொள்ளத்தக்க பெற்றோர்/பாதுகாவலர் ஆரம்பிக்க முடியும்.
2. HNB Teen + கணக்கின் பயனாளி ஒரு பராயமடையாதவராக இருப்பார். அவர் கணக்கு வைப்பாளர் என்று அழைக்கப்படுவார்.
3. இரண்டு அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட பராயமடையாதவர்கள் சேர்ந்து அல்லது பராயமடையாத ஒருவரும் வளர்ந்த ஒருவரும் சேர்ந்து கூட்டுப் பெயர்களில் HNB Teen + கணக்கை ஆரம்பிக்க முடியாது.
4. கணக்கை ஆரம்பிக்கும் விண்ணப்பத்தில் கணக்கை ஆரம்பிக்கும் பெற்றோர் அல்லது பாதுகாவலரும் பராயமடையாதவரும் கூட்டாகக் கையொப்பமிட்டு, பராயமடையாதவரின் பெயரில் HNB Teen + கணக்கை ஆரம்பிக்கும்படி வேண்டுகோள் விடுக்க வேண்டும்.

5. HNB Teen + கணக்கை ஆரம்பிப்பதற்குத் தேவையான குறைந்தபட்ச வைப்பு ரூ.1,000/- ஆகும். வங்கியின் தீர்மானத்திற்கேற்ப இது காலத்திற்குக் காலம் மாற்றப்படலாம்.

6. HNB Teen + கணக்கிற்கு கணக்குப் புத்தகம் ஒன்று வழங்கப்பட மாட்டாது. அதற்குப் பதிலாக, வங்கிக்கு வழங்கப்பட்ட மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு மாதாந்த விபரக்கூற்றுகள் அனுப்பிவைக்கப்படும்.

7. வங்கியின் அனுமதியில் தற்றுணிபின் பேரில் மாத்திரமே இக்கணக்கில் வரவு வைப்பதற்கான காசோலைகள் அல்லது வேறேதும் வைப்புகள் ஏற்றுக்கொள்ளப்படும்.

8. HNB Teen + கணக்கு, பொதுவாக பின்வரும் நாளாந்தக் கொடுக்கல் வாங்கல் வரையறைகளுக்கு உட்பட்டதாக இருக்கும்:
ATM மீளப்பெறுதல்கள் - ரூ.10,000/-, POS - ரூ.10,000/-, ஒன்லைன் கொடுக்கல் வாங்கல்கள் - ரூ.10,000/-.

9. வழமைக்கு மாறான சந்தர்ப்பங்களில், கிளை முகாமையாளரின் அனுமதிக்கு அமைவாகவும் நாள் ஒன்றிற்கு ஆகக்கூடியதாக ரூ.10,000/- என்ற அடிப்படையிலும் மாத்திரம் கருமபீடத்தின் ஊடான மீளப்பெறுதல்களுக்கு இடமளிக்கப்படும். பெற்றோர் அல்லது பாதுகாவலரும் பராயமடையாதவரும் வங்கிக் கிளையில் சமுகமளித்து, மீளப்பெறுதல் வேண்டுகோள் பத்திரத்தில்/வவுச்சரில் கையொப்பமிட வேண்டும்.

10. மேலே இல. 8இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி பணத்தை மீளப்பெற, மறுபக்கத்தில் பெயரிடப்பட்டுள்ள பராயமடையாதவருக்கு வங்கி அனுமதியளிப்பதன் விளைவாக,ஏதேனும் வகையில் ஏற்படக்கூடிய ஏதேனும் இழப்பு அல்லது சேதத்திற்காக வங்கியைப் பொறுப்பாளியாக்க அல்லது பதில் சொல்ல வேண்டிய பொறுப்பிற்கு உள்ளாக்க முடியாது என்பதை பெற்றோர்/பாதுகாவலர் இத்தால் ஏற்றுக்கொள்கின்றார்.

11. HNB Teen + அட்டை தொலைந்துவிட்டதாக வங்கிக்கு அறிவிக்கப்பட்டு, அது வங்கியினால் ஏற்றுக் கொள்ளப்படாதிருக்கும் பட்சத்தில், HNB Teen + அட்டை மற்றும் மூல அடையாள ஆவணங்களும் முறைப்படி பூர்த்தி செய்யப்பட்ட மீளப்பெறுதல் படிவமும் சமர்ப்பிக்கப்படும்போது ஏதேனும் கொடுப்பனவுகள் செய்யப்பட்டிருந்தால், அது கணக்கு வைப்பாளருக்கு நேரடியாகச் செலுத்தப்பட்ட கொடுப்பனவாகவே கருதப்படும்.

12. கணக்கு வைப்பாளர் 18 வயதை அடைந்ததும், அவருடைய HNB Teen + கணக்கு ஒரு HNB Youth சேமிப்புக் கணக்காக மாற்றப்படும். அக் கணக்கைச் செயற்படுத்தி, HNB Youth பற்று அட்டையைப் பெற்றுக்கொள்ள, கணக்கு வைப்பாளர் HNB Youth கணக்கிற்கான விண்ணப்பத்தையும் அடையாள ஆவணங்களையும் சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.

13. HNB Teen + கணக்கிலுள்ள பணத்தை, வங்கியிலிருந்து கடன் பெறுவதற்கான பிணையாக ஒதுக்க முடியாது.

14. HNB Teen + கணக்குகள், நாட்டில் நடைமுறையிலுள்ள ஏதேனும் சட்டபூர்வ வரிகள் மற்றும் விதிப்பனவுகளுக்கு உட்படும்.

15. கணக்கு வைப்பாளர் HNB Teen + கணக்கை ஆரம்பித்ததும், சேமிப்புக் கணக்கின் பேணுதலை ஆட்சி செய்யும் விதிமுறைகளை அனுசரித்துநடக்க தேவைப்படுத்தப்படுவார். இந்த விதிமுறைகள், ஹற்றன் நஷனல் வங்கி பி.எல்.சி.யின் வாடிக்கையாளர் கணக்குகளின் செயற்பாடுகள் மற்றும் கொடுக்கல் வாங்கல்களுக்கு ஏற்புடைய பொது விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை உள்ளடக்கிய கைந்நூல்/நிறுவன வலைத்தளத்தில் **(www.hnb.net)** அடங்கியுள்ளன.

16. வங்கியின் புத்தகங்கள், பதிவேடுகள் மற்றும் கணக்குகள் முடிவானவையும் பிணிப்பவையும் ஆகும். வங்கியினால் வழங்கப்படும் ஏதேனும் சான்றிதழ்கள், அச்சுப் பிரதிகள் அல்லது கணக்கு விபரக்கூற்றுகள், யாவும் அவற்றின் சரியான தன்மை குறித்து எந்தவொரு சட்ட ரீதியான வழக்கிலும் வேறு வகையிலும் வாடிக்கையாளருக்கு எதிராகப் பயன்படுத்தக்கூடிய இறுதியான மற்றும் முடிவான சான்றாக அமையும்.

17. எந்த வேளையிலும் இந்த விதிகளை மாற்ற அல்லது புதிய விதிகளைச் சேர்க்க வங்கி உரிமை கொண்டுள்ளது.

விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் - ஏனைய சேவைகள்

1. இந்த வசதியின் பயன்பாடு மறுபக்கத்தில் பெயரிடப்பட்டுள்ள நபருக்கு மட்டுமே உரியதாக வரையறுக்கப்பட்டிருக்கும்.

2. எனக்கு ஒதுக்கப்பட்ட தனிப்பட்ட அடையாள இலக்கம் (PIN No.)/கடவுச்சொல்/பயனர் ID என்பன எந்த நேரத்திலும், எந்தச் சூழ்நிலையிலும் வெளியிடப்பட மாட்டாது. அவை மிகவும் இரகசியமாகப் பாதுகாக்கப்படும்.

3. HNB Teen + அட்டை தொலைந்தால் அல்லது களவுபோனால் உடனடியாக வங்கிக்கு அறிவிக்கவும். பயனர் ID/கடவுச்சொல்/PIN இலக்கம் அதிகாரமற்றவர்களுக்குக் கிடைத்துவிட்டதெனத் தெரியவந்தால் உடனடியாக வங்கிக்கு அறிவிக்கவும்.

4. HNB Teen + அட்டையின் தொலைவு அல்லது களவு பற்றிய அல்லது PIN இலக்கம்/பயனர் ID/ கடவுச் சொல்/அதிகாரமற்றவர்களுக்கு தெரிந்துவிட்டமை பற்றிய அறிவித்தல் தனக்குக் கிடைத்திருப்பதாக வங்கி ஊர்ஜிதம் செய்த பின் இடம்பெற்ற கொடுக்கல் வாங்கல்கள் தவிர, இந்த வங்கிச் சேவையைப் பயன்படுத்தி மேற்கொள்ளப்பட்ட சகல கொடுக்கல் வாங்கல்களுக்கும் முழுப் பொறுப்பு ஏற்கப்படும்.

5. மொபைல் தொலைபேசி மாற்றப்பட்டால் மற்றும்/அல்லது டிஜிட்டல் வங்கிச் சேவை மற்றும் SMS விழிப்பூட்டல் வசதிக்காகப் பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் இணைப்பு முடிவுறுத்தப்பட்டால், அது பற்றி வங்கிக்கு உடனடியாக அறிவிக்கப்படும்.

6. எல்லா வேளைகளிலும் அட்டை வங்கியின் சொத்தாகக் கருதப்படும். வங்கி கோரும்போது நிபந்தனையின்றியும் தயக்கமின்றியும் அந்த அட்டை வங்கியிடம் திருப்பிக் கொடுக்கப்படும்.

7. மீளப்பெறுதல் அல்லது பரிமாற்றத்திற்குப் போதியளவு பணம் கணக்கில் இல்லாவிட்டால் எந்த நேரத்திலும் HNB Teen + அட்டையைப் பயன்படுத்துவதற்கு முயற்சி செய்யப்பட மாட்டாது. ஏதேனும் காரணத்திற்காக HNB Teen + அட்டை ஏற்றுக்கொள்ளப்படாவிட்டால் வங்கி அதற்குப் பொறுப்பாளியாகாது.

8. இலங்கை ரூபாய் தவிர்ந்த ஏனைய நாணயங்களில் மேற்கொள்ளப்பட்ட சகல HNB Teen + அட்டை கொடுக்கல் வாங்கல்களும் இலங்கை ரூபாயாக மாற்றப்பட்ட பின்பே HNB Teen + கணக்கில் பற்று வைக்கப்படும். இந்தப் பரிவர்த்தனை வீதம், பரிவர்த்தனைத் தினத்தன்று வீசா/மாஸ்டர்கார்ட இன்டர்நஷனல் கடைப்பிடிக்கும் பரிவர்த்தனை வீதம், வங்கியினால் விதிக்கப்படும் ஒரு மேலதிக சதவீதம், வீசா/மாஸ்டர்கார்ட இன்டர்நஷனலினால் வங்கியிடமிருந்து அறவிடப்படும் ஏதேனும் கொடுக்கல் வாங்கல் கட்டணம் (ஏற்புடையதாயின்) ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் தீர்மானிக்கப்படும்.

9. HNB Teen + அட்டையின் பாவனை தொடர்பில் வங்கியினால் விதிக்கப்படும் விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைத் தவிர, அட்டையின் பாவனைக்காக வீசா/மாஸ்டர்கார்ட் இன்டர்நஷனல் மூலம் விதிக்கப்படும் விதிகள் மற்றும் பிரமாணங்களினாலும் அட்டை வைத்திருப்பவர் ஆட்சி செய்யப்படுவார்.

10. மாதத்திற்கு அதிகுறைந்தது 3 பரிவர்த்தனைகளாவது வுநநவெ கணக்கில் செயற்படுத்தினால் மாத்திரமே டிஜிட்டல் வங்கிக் கட்டணம் தள்ளுபடி செய்யப்படும்.

முறைப்பாட்டைக் கையாளும் முறை

தொடர்பு இலக்கம் - 011-2661963
மின்னஞ்சல் விலாசம் - customer.experience@hnb.lk

Link :- hnb.net/feedback