Key Fact Document

HNB GENERAL CURRENT ACCOUNTS

වැදගත් කරුණු

HNB ජංගම ගිණුම

முக்கிய தகவல்கள் ஆவணம்

HNB பொது நடைமுறைக் கணக்குகள்

Key Fact Document

HNB General Current Accounts

Descrtption of the product/service

A Sri Lankan citizen over 18 years of age who is not bankrupt/mentally incapacitated or legally barred.

Features: An account opened with the bank by making an initial deposit. A current account enables a holder to deposit cash and cheques. A cheque book is issued to make formal requests to the bank to make payments out of a Current Account.

A current account could be opened by any one of the following types of customers. An individual could open accounts in different capacities.

- An individual
- More than one individual Goint account)
- A sole proprietor in the name of business
- Partnership
- A limited liability company/government department/corporation/statutory body A society, club or association
- Government/Non - Government Schools
- A religious body/NGO
- Administrators and executors of deceased persons
- Trustees

Financial and other benefits to customers including incentives and promotions

- Security of funds deposited
- Current account enables the holder to transact with cheques or HNB
- Debit Card even when the bank is closed
- Convenience of getting a detailed statement of all transactions routed through the account
- Access to other services such as standing order payments & debit cards
- Maintaining a Current a/c is an added advantage in obtaining facilities from the bank since the Current Account provides a fair picture of the customer's transactions.
- Anywhere banking
- Free E-statements

Cost to Customers - Fees/Charges, Commission, Interest etc.

https:/ /www.hnb.net/retail-services-tariff

Procedure to be followed to obtain the product/service

Procedure to open a Current Account:

- Fill appropriate mandate
- Provide supporting documents as requested by the Bank for the type of Current Account being opened
- Provide an introducer to the bank who could introduce the opener

Eligible parties permitted to introduce the account:

(Please note that the matter of deciding the acceptability of an existing Current Account holder or a respectable person as an introducer is left to the discretion of the Branch Manager)

- An existing HNB Current Account Customer with a good record could introduce the account
- Authorised officers of HNB who are eligible to introduce a Current Account (at their discretion)
- A person of good social standing

(Please note prior to opening a Current Account the Branch Manager will interview the customer and only upon the Branch Manager being satisfied with the suitability of the customer to open a Current Account will permission be granted to open one).

Initial Deposit

Type of Account	Minimum Initial Deposit
Individual/ Joint	Rs.10,000/-
Business & other Organizations	Rs.25,000/-

Key Terms & Conditions

General Terms & Conditions link given below:

(https://www.hnb.net/terms-conditions)

For more information - 0112 462 462/ hnbconnect@hnb.lk

Complaint handling procedure

The contact number is 0112661963
Email address – customer.experience@hnb.lk
Link :- hnb.net/feedback

වැදගත් කරුණු
HNB ජංගම ගිණුම

සේවාව පිළිබඳ හඳුන්වාදීම

වයස අවුරුදු 18ට වැඩි බංකොලොත් හෝ මානසික අස්ථාවරත්වයකින් නොපෙළෙන, නීත්‍යානුකූලව තහනමක් නැති ශ්‍රී ලාංකික පුරවැසියෙක් හට මෙම ගිණුම ආරම්භ කළ හැකි වේ.

විශේෂාංග: මූලික තැන්පතුවක් කිරීමෙන් බැංකුව සමඟ ගිණුමක් විවෘත කළ හැකි වේ. ජංගම ගිණුමක් මගින් මුදල් සහ චෙක්පත් තැන්පත් කිරීමට හිමිකරුට හැකියාව ලැබේ. ජංගම ගිණුමකින් ගෙවීම් කිරීමට බැංකුවට විධිමත් ඉල්ලීම් කිරීමට චෙක් පොතක් නිකුත් කෙරේ.

පහත සඳහන් ඕනෑම කාණ්ඩයක ගනුදෙනුකරුවන්ට ජංගම ගිණුමක් විවෘත කළ හැක. පුද්ගලයෙකුට විවිධ ධාරිතාවන්ගෙන් ගිණුම් විවෘත කළ හැකිය.

- තනි පුද්ගල ගිණුමක්
- තනි පුද්ගලයෙකුට වැඩියෙන් (ඒකාබද්ධ ගිණුමක්)
- තනි පුද්ගල ව්‍යාපාරයකට ව්‍යාපාරයේ නමින් ගිණුමක්
- හවුල් ව්‍යාපාර ගිණුමක්
- සීමිත වගකීම් සහිත සමාගමක්/රාජ්‍ය දෙපාර්තමේන්තුවක්/සංස්ථාවක්/ව්‍යවස්ථාපිත ආයතනයක් සඳහා ගිණුමක්
- සමාජයක්, සංවිධානයක් හෝ සංගමයක් සඳහා ගිණුමක්
- රජයේ/රජයේ නොවන පාසල් ආගමික ආයතනයක්/NGO ආයතනයක් සඳහා ගිණුමක්
- මියගිය පුද්ගලයෙකුගේ පරිපාලකයින් සහ උරුමකරුවන් සඳහා ගිණුමක්

දිරිගැන්වීම් සහ ප්‍රවර්ධන දීමනා ඇතුළුව පාරිභෝගිකයින්ට ලැබෙන මූල්‍ය සහ අනෙකුත් ප්‍රතිලාභ

- තැන්පත් කළ අරමුදල් සඳහා ඉහළ ආරක්ෂාව
- ජංගම ගිණුම දරන්නාට චෙක්පත් හා HNB සමඟ ගනුදෙනු කිරීමට හැකියාව ලැබීම
- බැංකුව වසා තිබියදීත් ඩෙබිට් කාඩ්පත් මගින් ගණුදෙනු කිරීමට ලැබීම
- ගිණුම හරහා සිදු කෙරෙන සියලුම ගනුදෙනු පිළිබඳ සවිස්තරාත්මක ගිණුම් ප්‍රකාශයක් ලබා ගැනීමේ පහසුකම
- ස්ථාවර නියෝග ගෙවීම් සහ හර කාඩ්පත් වැනි වෙනත් සේවාවන් වෙත ප්‍රවේශය
- ජංගම ගිණුම විසින් පාරිභෝගිකයාගේ මූල්‍ය ගනුදෙනු පිළිබඳ සාධාරණ හරස්කඩක් සපයන බැවින් ජංගම ගිණුම පවත්වා ගැනීම මගින් බැංකුවෙන් සෙසු පහසුකම් ලබා ගැනීමට පහසු වේ.
- ඕනෑම තැනක ඕනෑම වෙලාවක නිරත විය හැකි බැංකුකරණය
- නොමිලේ විද්‍යුත් ගිණුම් ප්‍රකාශන ලැබීම

ගනුදෙනුකරුවන්ට අදාළ පිරිවැය - ගාස්තු/අයකිරීම්, කොමිස්, පොලී ආදිය.

https:/ /www.hnb.net/retail-services-tariff

සේවාව ලබා ගැනීම සඳහා අනුගමනය කළ යුතු ක්‍රියා පටිපාටිය

ජංගම ගිණුමක් විවෘත කිරීමේ ක්‍රියා පටිපාටිය:

- අදාළ අයදුම්පත්‍රය පුරවන්න
- විවෘත කරන ජංගම ගිණුම් වර්ගය සඳහා බැංකුව විසින් ඉල්ලා සිටින පරිදි උපකාරක ලියකියවිලි සපයන්න
- නව ගිණුම විවෘත කරන්නා හඳුන්වා දිය හැකි හඳුන්වා දෙන්නෙකු බැංකුවට සපයන්න

ගිණුම හඳුන්වා දීමට පහත සුදුසුකම් ලත් පිළිගතහැකි බැංකුව වෙත ඉදිරිපත් කරන්න.

(දැනට පවතින ජංගම ගිණුමක ගිණුම් හිමියෙකු හෝ පිළිගත් පුද්ගලයෙකු හඳුන්වා දෙන්නෙකු ලෙස පිළිගැනීම තීරණය කිරීම ශාඛා කළමනාකරුගේ අභිමතය පරිදි පවතින බව කරුණාවෙන් සලකන්න)

- දැනට යහපත් වාර්තාවක් ඇති HNB ජංගම ගිණුම් පාරිභෝගිකයෙකුට ගිණුම හඳුන්වා දිය හැක
- ජංගම ගිණුමක් හඳුන්වා දීමට සුදුසුකම් ඇති HNB හි බලයලත් නිලධාරීන් (ඔවුන්ගේ අභිමතය පරිදි) හට ගිණුම හඳුන්වා දිය හැක.
- යහපත් සමාජ ස්ථාවරයක් ඇති පුද්ගලයෙකුට ගිණුම හඳුන්වා දිය හැක.
  (ජංගම ගිණුමක් ආරම්භ කිරීමට පෙර ශාඛා කළමණාකරු පාරිභෝගිකයා සමඟ සාකච්ඡාවක් පවත්වනු ඇති අතර ජංගම ගිණුමක් විවෘත කිරීමට පාරිභෝගිකයාට ඇති යෝග්‍යතාවය පිළිබඳව ශාඛා කළමනාකරු සෑහීමකට පත් වූ පසු පමණක් ගිණුම විවෘත කිරීමට අවසර දෙනු ඇති බව කරුණාවෙන් සලකන්න).

මූලික තැන්පතුව

ගිණුම් වර්ගය	මූලික තැන්පතුව
ඒක පුද්ගල/ඒකාබද්ධ	රු.10,000
ව්‍යාපාර සහ අනෙකුත් සංවිධාන	රු.25,000

වැදගත් නියමයන් සහ කොන්දේසි

පහත දක්වා ඇති සාමාන්‍ය නියම සහ කොන්දේසි සඳහා අදාළ සබැඳියට පිවිසෙන්න
Document (hnb.net)

වැඩි විස්තර සඳහා - 0112 462 462/ hnbconnect@hnb.lk

පැමිණිලි හැසිරවීමේ ක්‍රියාවලිය

දුරකථන අංකය - 011-2661963

විද්‍යුත් තැපෑල - customer.experience@hnb.lk

Link - hnb.net/feedback

முக்கிய தகவல்கள் ஆவணம்

HNB பொது நடைமுறைக் கணக்குகள்

வங்கிக் கணக்கின்/சேவையின் விபரம்

வங்குரோத்து நிலையடைந்த, மனநலம் குன்றிய அல்லது சட்டரீதியாகத் தடை செய்யப்பட்ட நபர்கள் தவிர, 18 வயதிற்கு மேற்பட்ட மற்றைய சகல இலங்கைப் பிரஜைகளும் இக் கணக்கை ஆரம்பிக்கலாம்.

சிறப்பம்சங்கள்: ஆரம்ப வைப்பொன்றைச் செய்வதன் மூலம் வங்கியில் கணக்கு ஆரம்பிக்கப்படும். பணம் மற்றும் காசோலையை வைப்புச் செய்ய நடைமுறைக் கணக்கு அதனை வைத்திருப்பவருக்கு இடமளிக்கின்றது. நடைமுறைக் கணக்கிலிருந்து கொடுப்பனவுகளைச் செய்யும்படி வங்கிக்கு முறைப்படியான வேண்டுகோள்களை விடுக்க, கணக்கை வைத்திருப்பவருக்கு காசோலைப் புத்தகம் ஒன்று வழங்கப்படும்.

பின்வரும் வகையான வாடிக்கையாளர்களில் ஒருவர் அல்லது ஓர் அமைப்பு நடைமுறைக் கணக்கை ஆரம்பிக்க முடியும்.

- ஒரு தனி நபர்
- ஒன்றிற்கு மேற்பட்ட நபர்கள் (கூட்டுக் கணக்கு)
- வியாபாரத்தின் பெயரில் ஒரு தனி உரிமையாளர்
- பங்காளித்துவம்
- ஒரு வரையறுக்கப்பட்ட கம்பனி/அரசாங்கத் திணைக்களம்/கூட்டுத்தாபனம்/சட்டபூர் அமைப்பு
- ஒரு சமூகம் அமைப்பு, கழகம் அல்லது சங்கம்
- அரசாங்க/அரசாங்கச் சார்பற்ற பாடசாலைகள்
- ஒரு மத ஸ்தாபனம்/அரசாங்கச் சார்பற்ற ஸ்தாபனம்
- மரணமடைந்தவர்களின் சொத்து நிர்வாகிகள் மற்றும் நிறைவேற்றுநர்கள்
- நம்பிக்கைப் பொறுப்பாளர்கள்

ஊக்குவிப்புத் திட்டங்கள் உட்பட வாடிக்கையாளர்களுக்கான நிதி மற்றும் ஏனைய அனுகூலங்கள்

- வைப்புச் செய்யப்பட்ட பணத்திற்கு பாதுகாப்பு
- நடைமுறைக் கணக்கை வைத்திருப்பவர் வங்கி மூடப்பட்டிருக்கும் வேளையிலும் காசோலைகள் மூலம் அல்லது HNB பற்று அட்டை மூலம் கொடுக்கல் வாங்கல் செய்யலாம்
- கணக்கின் ஊடாக மேற்கொள்ளப்படும் சகல கொடுக்கல் வாங்கல்களினதும் விபரமான அறிக்கையைப் பெற்றுக்கொள்ளும் வசதி
- நிலையான கட்டளைக் கொடுப்பனவுகள் மற்றும் பற்று அட்டைகள் போன்ற வேறு சேவைகளைப் பெற முடியும்
- நடைமுறைக் கணக்கு ஒரு வாடிக்கையாளரின் கொடுக்கல் வாங்கல்கள் பற்றிய ஒரு தெளிவான விளக்கத்தை வழங்குவதால், நடைமுறைக் கணக்கொன்றைப் பேணுவது வங்கியிலிருந்து கடன் வசதிகளைப் பெறுவதற்கு மேலதிக அனுகூலமாயிருக்கும்
- எந்த இடத்திலிருந்தும் வங்கிச் சேவையைப் பெறலாம்
- இலத்திரனியல் விபரக்கூற்றுகள் இலவசமாக வழங்கப்படும்

வாடிக்கையாளர்களுக்கான செலவு – கட்டணங்கள்/அறவீடுகள், தரகுப்பணம், வட்டி முதலியன

https:/ /www.hnb.net/retail-services-tariff

வங்கி கணக்கை/சேவையை பெறுவதற்குப் பின்பற்ற வேண்டிய படிமுறைகள்

நடைமுறைக் கணக்கொன்றை ஆரம்பிப்பதற்கான நடைமுறை:

- பொருத்தமான ஆணையளிப்புப் படிவத்தை நிரப்பவும்.
- ஆரம்பிக்கப்படும் நடைமுறைக் கணக்கு வகைக்காக வங்கியினால் கோரப்படும் ஆதார ஆவணங்களை வழங்கவும்.
- கணக்கு ஆரம்பிப்பவரை அறிமுகப்படுத்தும் அறிமுகம் செய்பவர் ஒருவரை வழங்கவும்.

கணக்கு ஒன்றை அறிமுகம் செய்வதற்கு அனுமதிக்கப்பட்ட தகுதியுள்ள தரப்புகள்:

(தற்போதய நடைமுறைக் கணக்கு வைப்பாளர் ஒருவரை அல்லது மரியாதைக்குரிய ஒருவரை அறிமுகப்படுத்துபவராக ஏற்றுக்கொள்ளும் விடயத்தில் தீர்மானம் எடுப்பது கிளை முகாமையாளரின் சுயவிருப்பத்தைப் பொறுத்ததாகும் என்பதைத்தயவு செய்து கவனத்திற்கொள்ளவும்)

- சிறந்த செயற்பாட்டைக் கொண்ட தற்போதய HNB நடைமுறைக் கணக்கு வைப்பாளர் ஒருவர்
- நடைமுறைக் கணக்கு ஒன்றை (தனது சுயவிருப்பிற்கேற்ப) அறிமுகப்படுத்துவதற்குத் தகுதி கொண்ட HNB யின் அதிகாரமளிக்கப்பட்ட அலுவலர்கள்.
- சமூகத்தில் நல்ல அந்தஸ்தை கொண்டுள்ள ஒருவர்.

(நடைமுறைக் கணக்கை ஆரம்பிப்பதற்கு முன்னர், கிளையின் முகாமையாளர் வாடிக்கையாளரை நேர்முகம் காண்பார். நடைமுறைக் கணக்கை ஆரம்பிக்க வாடிக்கையாளருக்குத் தகுதியுள்ளதென கிளை முகாமையாளர் திருப்தியடையும் பட்சத்தில் மாத்திரமே கணக்கை ஆரம்பிப்பதற்கு அனுமதி வழங்கப்படும் என்பதையும் தயவுசெய்து கவனிக்கவும்).

ஆரம்ப வைப்பு

கணக்கு வகை	குறைந்தபட்ச ஆரம்ப வைப்பு
தனி/கூட்டு	ரூ. 10,000/-
வியாபாரங்கள் மற்றும் ஏனைய அமைப்புகள்	ரூ. 25,000/-

முக்கிய விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

பொது விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கான இணைப்பு: கீழே தரப்பட்டுள்ளது:
Document (hnb.net)

மேலதிக தகவல்களுக்கு – 0112 462 462 / hnbconnect@hnb.lk

முறைப்பாட்டைக் கையாளும் முறை

தொடர்பு இலக்கம் - 011-2661963
மின்னஞ்சல் விலாசம் - customer.experience@hnb.lk
Link :- hnb.net/feedback