Key Fact Document CAPITAL TRANSACTION RUPEE ACCOUNT (CTRA)

වැදගත් කරුණු

පාග්ධන ගණුදෙනු රුපියල් ගිණුම (CTRA)

முக்கிய தகவல்கள் ஆவணம்

மூலதனப் பரிமாற்ற ரூபாய்க் கணக்கு (CTRA)



Key Fact Document CAPITAL TRANSACTION RUPEE ACCOUNT (CTRA)

Description of the product/ delivery channel

ALL existing Non- Resident Rupee Accounts (NRRAs), Non- Resident Blocked Accounts (NRBAs) and Migrant Blocked Accounts (MBAs) have now merged and re-designated as Capital Transactions Rupee Accounts (CTRAs).

- 1. Eligibility
 - An emigrant, resident in or outside Sri Lanka.
 - A Non-National resident in or outside Sri Lanka including minors of such person.
 - An individual Sri Lankan resident in or outside Sri Lanka who has obtained Temporary Resident visa in another country, aged 18 years or above.
 - An individual Sri Lankan resident in Sri Lanka who is a prospective migrant under the parent migration scheme.
 - An administrator or executor of the estate of a deceased person who was an emigrant.
- 2. Permitted Account type Savings Account Current Account - without overdrawing facility
- 3. Permitted Currency LKR
- 4. Interest Rates Please refer the HNB Web site (www.hnb.net)

Financial and other benefits to customers including incentive and promotions

Competitive interest rates

Cost to Customers - Fees/charges, commission, interest. etc.

Refer bank official website under service Interest Rates & Tariffs (http://www.hnb.net)

Procedure to be followed to obtain the product/delivery channel

- Visit the closest branch (250+ island wide)
- Obtaining, completing and forwarding an application with required documents. (ALL the Branches island wide)

The procedure to open CTRA and to remit funds overseas:

- Submission of the below mentioned documents.
 - I. The account opening form along with a formal request to open a CTRA. Each eligible person will have to fill out an individual account opening form (if they are not in Sri Lanka then the account opening form has to be signed at the Sri Lankan embassy/consulate and certified by the embassy/consulate that it was signed in their presence) If the customer maintains accounts with HNB this action is not required if the passport signature tallies with the existing signature.
 - II. A certified copy of the current valid Sri Lankan passport including identification page (if the are not in Sri Lanka then the embass /consulate to certif the document)

- III. A certified copy of the Sri Lankan passport including endorsements of initial departure & landing & certified copies of subsequent expired passports if any
- IV. A certified copy of the Permanent Residency (PR) or Citizenship to prove PR / Citizenship date and country
- V. An affidavit duly stamped and attested by Justice of Peace or Commissioner of oaths declaring that no transfer has been made or will be made in excess of the initial allowance of USD.50,000 and the annual allowance of USD. 20,000. If any migration has been availed prior to the date of declaration it should be declared.
- VI. Tax clearance certificate from the Department of Inland Revenue to be obtained by the customers (this is required in order to effect an outward remittance)
- VII. A formal request to effect an outward remittance (at the time of doing an outward remittance)
- VIII. Form 3 (at the time of doing an outward remittance)
- The Bank will obtain the relevant registration number from the Foreign Exchange Department of the Central Bank of Sri Lanka to open the account.
- Tax clearance certificate from the Department of Inland Revenue has to be obtained by the customers & submitted to the Bank.
- Documentary evidence of the source of funds. (Ex. if it is from a sale of property then the sales agreement)

Key Terms & Conditions

- Each eligible person can maintain only one CTRA in the entire banking system. Only sole accounts are allowed. Joint Accounts are not permitted.
- When opening CTRAs for eligible Minors, such accounts shall be opened through his/her natural or legal guardian. Such minors may claim their eligible migration allowance once they reach 18 years.
- Both CTRA and Emigrant's Remittable Income Account shall be opened and maintained with the same Bank.
- The migration allowance shall be claimed only at the time of leaving Sri Lanka (initially or subsequently) or at the time that the emigrant is residing outside Sri Lanka.

General Terms & Conditions link given below:

(https://www.hnb.net/terms-conditions)

For more information - 0112 462 462/ hnbconnect@hnb.lk

Complaint handling procedure

The contact number is 0112661963 Email address – customer.experience@hnb.lk Link :- hnb.net/feedback



වැදගත් කරුණු

පුාග්ධන ගණුදෙනු රුපියල් ගිණුම

සේවාව පිළිබඳ හඳුන්වාදීම

දැනට පවතින සියලුම අනේවාසික රුපියල් ගිණුම් (NRRAs), අනේවාසික අවහිර කළ ගිණුම් (NRBAs) සහ සංකුමණික අවහිර කළ ගිණුම් (MBAs) දැන් චීකාබද්ධ වී පුාග්ධන ගනුදෙනු රුපියල් ගිණුම් (CTRAs) ලෙස නම් කොට ඇත.

- 1. සුදුසුකම්
 - ශීූ ලංකාව තුළ හෝ ඉන් පිටත සිටින පදිංචිකරුවෙකු හෝ සංකුමණිකයෙකු වීම.
 - ශීූ ලංකාව තුළ හෝ ඉන් පිටත සිටින ශීූ ලාංකික ජාතිකයෙකු නොවන පදිංචිකරුවෙකු වීම. (ඔවුන්ගේ බාලවයස්කාර දරුවන්ද ඇතුළුව).
 - වයස අවුරුදු 18ක් හෝ ඊට වැඩි, වෙනත් රටක තාවකාලික නේවාසික වීසා ලබාගෙන ඇති ශීූ ලංකාව තුළ හෝ ඉන් පිටත සිටින ශීූ ලාංකික පදිංචිකරුවෙකු වීම.
 - මාපිය සංකුමණ යෝජනා කුමය යටතේ අනාගත සංකුමණිකයෙකු විය හැකි ශී ලංකාවේ පදිංචි ශී
 ලාංකිකයෙකු වීම.
 - සංකුමණිකයෙකු වූ මියගිය පුද්ගලයෙකුට හිමි වත්තක පරිපාලකයෙකු හෝ උරුමකරුවෙකු වීම.
- අවසර ලත් ගිණුම් වර්ගය ඉතුරුම් ගිණුම
 ජංගම ගිණුම අයිරා ලබාගැනීමේ පහසුකම නොමැතිව
- 3. අවසර ලත් මුදල් වර්ගය LKR ශී ලංකා රුපියල්
- 4. පොලී අනුපාත සඳහා කරුණාකර HNB වෙබ් අඩවිය බලන්න (www.hnb.net)

දිරිගැන්වීම් සහ පුවර්ධන දීමනා ඇතුළුව පාරිභෝගිකයින්ට ලැබෙන මූලූූූූ සහ අනෙකුත් පුතිලාභ

• තරඟකාරී පොලී අනුපාත

ගනුදෙනුකරුවන්ට අදාළ පිරිවැය - ගාස්තු/අයකිරීම්, කොම්ස්, පොලී ආදිය.

සේවා පොලී අනුපාත සහ ගාස්තු යටතේ බැංකු නිල වෙබ් අඩවිය බලන්න (http://www.hnb.net)

සේවාව ලබා ගැනීම සඳහා අනුගමනය කළ යුතු කුියා පටිපාටිය

- දිවයින පුරා ඇති 250+ HNB ශාඛා අතුරින් ආසන්නතම ශාඛාව වෙත පිවිසෙන්න.
- අවශා ලියකියවිලි සමඟ අයදුම්පතක් ලබාගෙන, එය සම්පූර්ණ කොට දිවයින පුරා ඇති ඕනෑම HNB බැංකු ශාඛාවක් වෙත ඉදිරිපත් කරන්න.

CTRA විවෘත කිරීම සහ විදේශයන්ට මුදල් ජුේෂණය කිරීම සඳහා වන කුියා පටිපාටිය:

- පහත සඳහන් ලේඛන ඉදිරිපත් කරන්න.
 - I. CTRA ගිණුමක් විවෘත කිරීම සඳහා විධිමත් ඉල්ලීමක් සමඟ ගිණුම් විවෘත කිරීමේ පෝරමය ඉදිරිපත් කළ යුතු වේ. සුදුසුකම් ලත් සෑම පුද්ගලයෙකුම තනි තනි වශයෙන් ගිණුම් විවෘත කිරීමේ පෝරමයක් පිරවිය යුතුය. (ගිණුම විවෘත කරන පුද්ගලයා ශී ලංකාවේ නොමැති නම්, ගිණුම් විවෘත කිරීමේ පෝරමය ශී ලංකා තානාපති කාර්යාලයේ/කොන්සල් කාර්යාලයේදී අත්සන් කර එය ඔවුන් ඉදිරියේ අත්සන් කළ බවට තානාපති කාර්යාලයෙන්/කොන්සල් කාර්යාලයෙන් සහතිකයක් ලබාගත යුතුය). ගනුදෙනුකරු දැනටමත් HNB සමඟ ගිණුම් පවත්වාගෙන යන්නේ නම්, විදේශ ගමන් බලපතුයේ අත්සන දැනට පවතින අත්සන සමඟ ගැලපේ නම් මෙය අවශන නොවේ.
 - II. හඳුනාගැනීමේ පිටුව ඇතුළුව වත්මන් වලංගු ශ්‍රී ලංකා විදේශ ගමන් බලපතුයේ සහතික කළ පිටපතක් (ඔවුන් ශ්‍රී ලංකාවේ නොමැති නම් තානාපති කාර්යාලයෙන්/කොන්සල් කාර්යාලයෙන් ලබාගත් සහතිකයක්) ඉදිරිපත් කළ යුතු වේ.

- III. මූලික ආගමන සහ විගමන සඳහා ලද අනුමැතිය ඇතුළුව ශී ලංකා විදේශ ගමන් බලපතුයේ සහතික කළ පිටපතක් සහ කල් ඉකුත් වූ ගමන් බලපතුවල සහතික කළ පිටපත් (තිබේ නම් පමණක්) ඉදිරිපත් කල යුතු වේ.
- IV. ස්ථිර පදිංචිය / පුරවැසිභාවය සනාථ කිරීම සඳහා ස්ථිර පදිංචිය (PR) හෝ පුරවැසිභාවය ලද දිනය සහ රට සහතික කළ පිටපතක් ඉදිරිපත් කළ යුතු වේ.
- V. USD 50,000 මූලික දීමනාව සහ USD 20,000 ක වාර්ෂික දීමනාව ඉක්මවා කිසිදු මුදල් හුවමාරු කිරීමක් සිදු කර නොමැති බව හෝ සිදු නොකරන බව පුකාශ කරමින් සාම විනිසුරු හෝ දිවුරුම් කොමසාරිස් විසින් නිසි ලෙස මුදුා තබා සහතික කරන ලද දිවුරුම් පුකාශයක් ඉදිරිපත් කළ යුතු වේ. පුකාශ කරන දිනට පෙර කිසියම් සංකුමණයක් සිදුකර ඇත්නම් එය පුකාශ කළ යුතුය.
- VI. ගනුදෙනුකරුවන් විසින් දේශීය ආදායම් දෙපාර්තමේන්තුවෙන් ලබා ගත යුතු බදු නිෂ්කාශන සහතිකය ඉදිරිපත් කල යුතු වේ. (මෙය බාහිර මුදල් ජුේෂණය කිරීම සඳහා අවශාවේ)
- VII. බාහිර ප්රේෂණ කියාත්මක කිරීම සඳහා විධිමත් ඉල්ලීමක් (පිටතට ජුේෂණය කරන අවස්ථාවේදී) ඉදිරිපත් කළ යුතු වේ.

VIII. Form 3 (පිටතට පේෂණ කරන අවස්ථාවේදී) ඉදිරිපත් කළ යුතු වේ.

- ගිණුම විවෘත කිරීම සඳහා බැංකුව විසින් ශී ලංකා මහ බැංකුවේ විදේශ විනිමය දෙපාර්තමේන්තුවෙන් අදාළ ලියාපදිංචි අංකය ලබා ගනු ලැබේ.
- දේශීය ආදායම් දෙපාර්තමේන්තුවේ බදු නිෂ්කාශන සහතිකය ගනුදෙනුකරුවන් විසින් ලබාගෙන බැංකුව වෙත ඉදිරිපත් කළ යුතුය.
- අරමුදල් මූලාශය පිළිබඳ ලේඛනමය සාක්ෂි. (උදා. එය දේපල විකිණීමකින් නම්, විකුණුම් ගිවිසුම) ඉදිරිපත් කළ යුතු වේ.

වැදගත් නියමයන් සහ කොන්දේසි

- සුදුසුකම් ඇති සෑම පුද්ගලයෙකුටම සමස්ත බැංකු පද්ධතිය තුළම පවත්වා ගත හැක්කේ චක් CTRA ගිණුමක් පමණි. තනි පුද්ගල ගිණුම් වලට පමණක් අවසර ඇත. ඒකාබද්ධ ගිණුම් වලට අවසර නැත.
- සුදුසුකම් ලත් බාලවයස්කරුවන් සඳහා CTRA විවෘත කිරීමේදී, චවැනි ගිණුම් ඔහුගේ/ඇයගේ ස්වභාවික හෝ නීතනනුකූල භාරකරු හරහා විවෘත කළ යුතුය. චවැනි බාල වයස්කරුවන් අවුරුදු 18ට ළඟා වූ පසු ඔවුන්ගේ සුදුසුකම් ලත් සංකුමණ දීමනාව ඉල්ලා සිටිය හැක.
- CTRA සහ Emigrantzs Remittable Income Account දෙකම එකම බැංකුවක විවෘත කර පවත්වාගෙන යා යුතුය.
- සංකුමණ දීමනාව ඉල්ලා සිටිය යුත්තේ ශීු ලංකාවෙන් පිටවන අවස්ථාවේදී (මුලදී හෝ පසුව) හෝ සංකුමණිකයා ශීූ ලංකාවෙන් පිටත පදිංචිව සිටින අවස්ථාවේදී පමණි.

පහත දක්වා ඇති සාමානෳ නියම සහ කොන්දේසි සබැඳියට පිවිසෙන්න: (https://www.hnb.net/terms-conditions)

වැඩි විස්තර සඳහා - 0112 462 462/ hnbconnect@hnb.lk

පැමිණිලි හැසිරවීමේ කුියාවලිය

දුරකථන අංකය - 011-2661963 විදුසුත් තැපෑල - customer.experience@hnb.lk Link - hnb.net/feedback



முக்கிய தகவல்கள் ஆவணம்

முலதனப் பரிமாற்ற ரூபாய்க் கணக்கு (CTRA)

வங்கிக் கணக்கின்/விநியோக ஊடகத்தின் விபரம்

வதியாதோர் ரூபாய் கணக்குகள் (NRRAs), வதியாதோர் தடைசெய்யப்பட்ட கணக்குகள் (NRBAs) மற்றும் குடி-பயாந்தோர் தடைசெய்யப்பட்ட கணக்குகள் (MBAs) யாவும் இப்போது ஒருங்கிணைக்கப்பட்டு மூலதனப் பரிமாற்றக் கணக்குகள் (CTRAs), என்ற பெயரில் மீள்வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளன.

1. தகுதி

- இலங்கையில் அல்லது அதற்கு வெளியே வசிக்கும் குடிபெயர்ந்த ஒருவர்.
- இலங்கையில் அல்லது அதற்கு வெளியே வசிக்கும் தேசிய பிரஜை அல்லாதவர் (அத்தகைய நபரின் பராயமடையாவர்களும் உட்படுவர்).
- இலங்கையில் அல்லது அதற்கு வெளியே வசிக்கும் 18 அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட வயதுடைய மற்றும் இன்னுமொரு நாட்டில் தற்கால வசிப்பிட வீசானைவ பெற்றுள்ள இலங்கையா ஒருவா்.
- இலங்கையில் வசிக்கும் மற்றும் பெற்றோர் குடிபெயர்வுத் திட்டத்தின் கீழ் குடிபெயர்வதற்கு உத்தேசித்திருக்கும் இலங்கையர் ஒருவர்.
- குடிபெயா்ந்தவராக இருந்து மரணமடைந்த ஒருவாின் சொத்துகளின் நிர்வாகி அல்லது நிறைவேற்றுநர் ஒருவர்.
- 2. **அனுமதிக்கப்பட்ட கணக்கு வகைகள் -** சேமிப்புக் கணக்கு
- நடைமுறைக் கணக்கு மேலதிகப் பற்று வசதி இல்லாமல் **அனுமதிக்கப்பட்ட நாணயம் -** இலங்கை ரூபாய் 3.
- **வட்டி வீதங்கள் -** தயவுசெய்து HNB வலைத்தளத்தை (www.hnb.net) பார்க்கவும்.

ஊக்குவிப்புத் திட்டங்கள் உட்பட வாடிக்கையாளர்களுக்கான நிதி மற்றும் ஏனைய அனுகூலங்கள்

கவர்சியான வட்டி வீதங்கள்

வாடிக்கையாளர்களுக்கான செலவு – கட்டணங்கள்/அறவீடுகள், தரகுப்பணம், வட்டி முதலியன

• கவர்சியான தயவுசெய்து HNB வலைத்தளத்தில் சேவை வட்டி வீதங்கள் மற்றும் விதிப்ப னவுகள் என்பதன் கீழ் பார்க்கவும் (http://www.hnb.net)

வங்கிக் கணக்கை/விநியோக ஊடகத்தைப் பெறுவதற்குப் பின்பற்ற வேண்டிய படிமுறைகள்

- அருகிலுள்ள கிளைக்குச் செல்லுங்கள் (நாடெங்கும் 250க்கு மேற்பட்ட கிளைகள்.
- விண்ணப்பப்படிவத்தைப் பெற்று, பூர்த்திசெய்து தேவையான ஆவணங்களுடன் சமாப்பியுங்கள். (நாடெங்குமுள்ள சகல கிளைகளும்)

CTRA கணக்கை ஆரம்பித்து பணத்தை வெளிநாட்டுக்கு அனுப்புவதற்கான நடைமுறை:

- கீழே குறிப்பிடப்பட்ட ஆவணங்களைச் சமர்ப்பிக்கவும்.
 - CTRA கணக்கை ஆரம்பிப்பதற்கான முறைப்படியான வேண்டுகோளுடன் கணக்கு ஆரம்பப் படிவம். தகுதியுள்ள ஒவ்வொரு நபரும் தனித்தனி கணக்கு ஆரம்பப் படிவத்தை நிரப்ப வேண்டும். (அவர்கள் இலங்கையில் இருக்காவிட்டால், அவர்களின் விண்ணப்பங்கள் அவர்கள் தங்கியிருக்கும் நாட்டிலுள்ள இலங்கைத் தூதரகத்தில்/ கொன்சூலேட்டில் தூதரக/கொன்சூலேட் அதிகாரியின் முன்னிலையில் கையொப்படிடப்பட்டு அத்தாட்சிப்படுத்தப்பட வேண்டும். சம்பந்தப்பட்ட வாடிக்கையாளர் HNBயில் கணக்குகளை வைத்திருப்ப துடன் வங்கியிலுள்ள அவரது தற்போதய கையொப்பமும் அவரது கடவுச்சீட்டிலுள்ள கையொப்பமும் ஒன்றாக இருக்கும் பட்சத்தில இந்த நடவடிக்கை தேவையில்லை)
 - II. தற்போதுள்ள செல்லுபடியாகும் கடவுச்சீட்டின் அடையாளப் பக்கத்தை உள்ளடக்கிய அத்தாட்சிப்படுத்தப்பட்ட பிரதி (அவர்கள் இலங்கையில் இருக்காவிட்டால், தூதரகம்/ கொன்சூலேட் இந்த ஆவணத்தை அத்தாட்சிப்படுத்த வேண்டும்).

- III. கடவுச்சீட்டில் ஆரம்பப் புறப்பாடு மற்றும் சேர்வு பற்றிய குறிப்புகளை உள்ளடக்கிய பக்கங்களின் அத்தாட்சிப்படுத்தப்பட்ட பிரதி மற்றும் காலாவதியான கடவுச்சீட்டுகள் எதுவுமிருப்பின் அவற்றின் அத்தாட்சிப்படுத்தப்பட்ட பிரதிகள்.
- IV. PR/பிரஜாவுரிமை திகதி மற்றும் நாட்டை நிரூபிப்பதற்கு நிரந்தர வதிவிட (PR) அல்லது பிரஜாவுரிமை சான்றிதழின் அத்தாட்சிப்படுத்தப்பட்ட பிரதி.
- V. அமெ. டொ. 50,000 என்ற ஆரம்ப அலவன்ஸ் மற்றும் வருடாந்தம் அமெ. டொ. 20,000 என்ற வருடாந்த அலவன்ஸுக்கு மேலதிகமாக எவ்வித பரிமாற்றமும் செய்யப்படவில்லை அல்லது செய்யப்பட மாட்டாது என்பதைப் பிரகடனம் செய்து, சமாதான நீதவானால் அல்லது சத்தியவாக்குகள் ஆணையாளரினால் முறைப்படி முத்திரையிடப்பட்டு அத்தாட்சிப்படுத்தப்பட்ட ஒரு சத்தியக்கடதாசி. பிரகடனத் திகதிக்கு முன்னர் ஏதேனும் பரிமாற்றம் இடம்பெற்றிருந்தால், அதுவும் அறிக்கையிடப்பட வேண்டும்.
- VI. வாடிக்கையாளர்கள் வரி அனுமதிச் சான்றிதழை உள்நாட்டு இறைவரித் திணைக்களத்திடம் இருந்து பெற வேண்டும் (வெளிச்செல்லும் பண அனுப்பீடு ஒன்றைச் செய்வதற்கு இது தேவை)
- VII. வெளிச்செல்லும் பண அனுப்பீடு ஒன்றைச் செய்வதற்கு முறைப்படியான ஒரு வேண்டுகோள் (வெளிச்செல்லும் பண அனுப்பீடு ஒன்றைச் செய்யும் நேரத்தில்).
- VIII. படிவம் 3 (வெளிச்செல்லும் பண அனுப்பீடு ஒன்றைச் செய்யும் நேரத்தில்).
- கணக்கை ஆரம்பிப்பதற்கு ஏற்புடைய பதிவு இலக்கத்தை வங்கியானது இலங்கை மத்திய வங்கியின் வெளிநாட்டு நாணயப் பரிவர்த்தனைத் திணைக்களத்திடமிருந்து பெற்றுக்கொள்ளும்.
- வாடிக்கையாளர், வரி அனுமதிச் சான்றிதழை உள்நாட்டு இறைவரித் திணைக்களத்திடமிருந்து
 பெற்று வங்கிக்குச் சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.
- பணத்தின் மூலாதாரத்திற்கான ஆவணச் சான்றுகள் (உதா. சொத்து ஒன்றின் விற்பனை
 முலமாகவெனின், விற்பனை ஒப்பந்தம்).

முக்கிய விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

- தகுதியுள்ள ஒவ்வொரு நபரும் முழு வங்கி அமைப்பிலும் ஒரேயொரு CTRA கணக்கை மட்டுமே வைத்திருக்க முடியும். தனிக் கணக்குகளுக்கு மட்டுமே அனுமதிக்கப்படும். கூட்டுக் கணக்குகளுக்கு அல்ல.
- தகுதியுள்ள பராயமடையாதவர்களுக்காக CTRA கணக்குகளை ஆரம்பிக்கும்பொழுது,
 அத்தகைய கணக்குகள் அவர்களின் இயற்கை அல்லது சட்டபூர்வ பாதுகாவலர்களினால் ஆரம்பிக்கப்பட வேண்டும். அத்தகைய பராயமடையாதவர்கள் 18 வயதை அடைந்த பின்பே தமது தகுதியுள்ள குடிபெயர்வு அலவன்ஸை கோர முடியும்.
- CTRA கணக்கும் குடிபெயர்பவரின் அனுப்பீடு செய்யத்தக்க வருமானக் கணக்கும் ஒரே வங்கியில் ஆரம்பிக்கப்பட்டுப் பேணப்பட் வேண்டும்.
- இலங்கையிலிருந்து (முதல் தடவையாக அல்லது அதற்குப் பின்னர்) புறப்படும் நேரத்தில் அல்லது குடிபெயர்ந்தவர் இலங்கைக்கு வெளியே தங்கியிருக்கும் நேரத்தில் மாத்திரமே குடிபெயர்வு அலவன்ஸ் கோரப்படலாம்.

பொது விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கான இணைப்பு: https://www.hnb.net/terms-conditio

மேலதிக தகவல்களுக்கு – 0112 462 462 / hnbconnect@hnb.lk

முறைப்பாட்டைக் கையாளும் முறை

தொடர்பு இலக்கம் - 011-2661963 மின்னஞ்சல் விலாசம் - customer.experience@hnb.lk Link :- hnb.net/feedback

