

පාරිභෝගික පැමිණිලි නිරාකරණය කිරීමේ ක්‍රියාවලිය

හැටන් නැෂනල් බැංකුවේ (HNB) අපි, අපගේ ගනුදෙනුකාරනවතුන්ගේ තෘප්තිමත්භාවයට සැමවිටම ප්‍රමුඛතාවය දෙන අතර, ඔවුන් විසින් යොමු කරන සියළුම ගැටළු සම්බන්ධයෙන් කඩිනමින් කටයුතු කිරීමට බැඳී සිටින්නෙමු.

පැමිණිලි / යෝජනා යොමු කිරීම සඳහා පහත මාධ්‍යයන් භාවිත කළ හැක,

- පෞද්ගලිකව HNB ශාඛාවකට පිවිස පැමිණිලි / යෝජනා යොමු කිරීම ලිඛිතව හෝ වාචිකව සිදු කළ හැක.
- අපගේ පැය 24X7 පුරා ක්‍රියාත්මක 'HNB connect' සම්බන්ධතා මධ්‍යස්ථානය වෙත ඔබගේ පැමිණිලි යෝජනා යොමු කළ හැක. ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය - **0112 462 462**
විද්‍යුත් තැපෑල - hnbconnect@hnb.lk
- HNB ශාඛාවන්හි ස්ථාපිත යෝජනා පෙට්ටිවලට පැමිණිලි / යෝජනා යොමු කළ හැක.
- සමාජ මාධ්‍ය, වෙබ් වැට් හෝ අපගේ නිල වෙබ්අඩවිය හරහා.
- **0112661963/0112661979** හෝ විද්‍යුත් තැපෑල customer.experience@hnb.lk හරහා අපගේ පාරිභෝගික සේවා අංශය වෙත පැමිණිලි / යෝජනා යොමු කළ හැක.
- ජ්‍යෙෂ්ඨ කළමනාකාරීත්වය වෙත සෘජුවම සම්බන්ධ වීම හරහා.
- සම්බන්ධතා නිලධාරීන් හෝ ශාඛා කළමනාකාරවරුන් හරහා.

පැමිණිලි / යෝජනා හැසිරවීමේ ක්‍රියාවලිය

- සියලුම පැමිණිලි / යෝජනා ලද සැණින් වාර්තාගත කරන අතර, ඒ සඳහා නිල අංකයක් නිකුත් කරයි. විලෙස භාරගත් පැමිණිලි / යෝජනා කාර්යාලයීය පැය 3ක් ඇතුළත අදාල අංශයේ නිලධාරීන් වෙත පවරනු ලැබේ.
- හැකි සෑම අවස්ථාවකදීම ඝණිකව විසඳුම් සපයනු ලබන අතර සංකීර්ණ ගැටළු සඳහා කාර්යාලයීය දින 10ක් ඇතුළත විසඳුම් සැපයීමට ඉලක්ක කෙරේ.
- අවශ්‍ය අවස්ථාවලදී පැමිණිල්ලේ තත්ත්වය පිළිබඳව නවතම තොරතුරු ගනුදෙනුකාරනවතුන් වෙත ලබාදීම සිදු කරයි.
- මුල් පැමිණිල්ලේ භාෂාවෙන්ම, විසඳුම් සන්නිවේදනය කිරීම සිදුකරනු ලැබේ.
- මෙම සේවාව ගනුදෙනුකාරනවතුන් වෙත නොමිලේ ලබාදේ.

සංකීර්ණ සහ නිරාකරණය නොවූ ආරවුල් විසඳීමට පහත සඳහන් විකල්ප ක්‍රම භාවිත කළ හැක.

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය
නො: 143 ඒ, වජිර පාර, කොළඹ 05.

සම්බන්ධතා අංකය - 0112 595 625
විද්‍යුත් තැපෑල - fosril@slt.net.lk

ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව

මූල්‍යමය පාරිභෝගික සම්බන්ධතා දෙපාර්තමේන්තුව
කොළඹ 01.

සම්බන්ධතා අංකය - 0112 477 966
විද්‍යුත් තැපෑල - fcrd@cbsl.lk

ඔබගේ පැමිණිලි, අදහස් සහ යෝජනා අපට ඉතාමත්ම වැදගත් වන අතර, ඒවාට කඩිනමින් විසඳුම් ලබා දීමට අප නිරන්තරයෙන් බැඳී සිටින්නෙමු.

